

Términos y Condiciones de Uso del Sistema PROTEGIDA®

I. DEFINICIONES

“Aplicación PROTEGIDA® o APP”, es la herramienta de software descargable en teléfonos inteligentes y/o computadoras, que permite a la suscriptora interactuar con el Sistema PROTEGIDA®, enviar eventos al servidor del Representante/Prestador y requerir los Servicios PROTEGIDA®.

“Autoridades” son los organismos de seguridad del estado tales como las fuerzas federales, provinciales y/o municipales y/o bomberos u otra entidad estatal, provincial y/o municipal que brinde servicios de seguridad y cuyos integrantes son completamente ajenos a PROTEGIDA LLC

“Centro de Monitoreo” es el conjunto de equipamiento y recursos humanos con que cuenta el Representante/Prestador para interactuar con la Usuaría a los fines de la prestación de los Servicios PROTEGIDA®, en especial en cuanto al reporte de incidentes geo localizados

“Cuenta” es el perfil de la Usuaría que se crea con sus datos personales, números de teléfono, contactos y demás datos solicitados en la APP para la óptima prestación de los Servicios PROTEGIDA® .

“Contrato de Suscripción” significa la adhesión a los Términos y Condiciones del Sistema PROTEGIDA® para recibir los Servicios de PROTEGIDA®, que se efectiviza mediante la registración en el APP y pago del precio.

“Desarrollador” es la entidad creadora y propietaria del Sistema PROTEGIDA®.

“Disputa” significa cualquier litigio, controversia o reclamo que surja de o esté relacionado con el Contrato de Suscripción.

“Evento Excusable” significa que ni el Desarrollador ni el Prestador tendrán responsabilidad alguna, ni se considerará que están en situación de incumplimiento de las obligaciones contraídas en virtud del Contrato de Suscripción, en la medida en que la ejecución de dichas obligaciones se vea impedida o retrasada, directa o indirectamente, debido a: (i) causas que estén fuera de su control razonable, o (ii) circunstancias de Fuerza Mayor, actuaciones (u omisiones) de autoridades gubernamentales o terceros no relacionados con el Desarrollador y/o el Prestador, incendios, malas condiciones climatológicas, terremotos, huelgas u otros conflictos

laborables, inundaciones, conflictos bélicos (declarados o no declarados), epidemias, agitación social, disturbios, actos o amenazas de terrorismo, o retraso en el transporte; o (iii) actuaciones (u omisiones) del/la Suscriptor(a) o de la Usaria, incluida la falta de cumplimiento puntual de sus obligaciones derivadas del Contrato de Suscripción.

“Información Confidencial” significa cualquiera o toda la siguiente información: (i) cualquier Norma, documento o secreto comercial aprobado para su uso en el Sistema o en la Aplicación PROTEGIDA; (ii) cualquier Sistema Electrónico y la documentación adjunta desarrollada para el Sistema PROTEGIDA o elementos del mismo; o (iii) cualquier otra información confidencial, conocimiento, secretos comerciales, información comercial o conocimiento práctico (know-how) obtenidos (a) mediante el uso de cualquier parte o en relación con Sistema PROTEGIDA o la operación de la Aplicación PROTEGIDA o (b) bajo cualquier Acuerdos.

“Ley Aplicable” significa todas las leyes, reglamentos, ordenanzas, reglas, órdenes, decretos y requisitos de cualquier autoridad gubernamental que tenga jurisdicción sobre el Contrato de Suscripción.

“Leyes de Protección de Datos” se refiere a las leyes y reglamentos de protección de datos y privacidad en cada jurisdicción pertinente.

“Parte o Partes” significa los contrayentes del Contrato de Suscripción en singular y en conjunto.

“Precio” significa el valor de la contraprestación por los Servicios PROTEGIDA® que se le cobra al/la Suscriptor(a) y/o Usaria y que puede ser periódicamente modificado.

“Prestador(es)” significa las entidades o individuos que prestan los Servicios PROTEGIDA®.

“Proveedores de Servicios de Red o PSR” significa cualquier entidad o persona ajena al Sistema PROTEGIDA®, pero que puede proveer de servicios en la red de Internet a la APP.

“Servicios PROTEGIDA®” significa los servicios destinados a la protección de la mujer a través de la geolocalización, las comunicaciones y otros medios descritos en la APP.

“Sistema PROTEGIDA®” es el término que comprende a la Aplicación PROTEGIDA® y los Servicios PROTEGIDA® y que ha sido desarrollado y es propiedad del Desarrollador.

“Suscriptor(a)” significa cualquier persona que se conecta a la red a través de la APP para usar los Servicios de PROTEGIDA® y ha adherido al Contrato de Suscripción, pagando el Precio, sea para sí o para mujer(es) a las que representa.

“Términos y Condiciones” son las presentes normas que regulan la contratación y uso de los Servicios PROTEGIDA®.

“Usuaría” es la mujer beneficiaria del Sistema PROTEGIDA® que puede ser al mismo tiempo Suscriptora

II. TERMINOS Y CONDICIONES

1. Aceptación

Es requisito necesario y previo para la adquisición del Sistema PROTEGIDA® que permita recibir los Servicios PROTEGIDA®, que el Suscriptor(a) o Usuaría lea y acepte los Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de los Servicios PROTEGIDA® irrevocablemente implicará que el/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría ha leído y aceptado los Términos y Condiciones del Sistema PROTEGIDA®. El Sistema PROTEGIDA® es ofrecido por nuestro sitio web protegida.net y Prestadores sujetos a sus propios términos y condiciones. En algunos casos, para adquirir el Sistema PROTEGIDA®, será necesario el registro por parte del Suscriptor(a) o la Usuaría, con ingreso de datos personales fidedignos.

2. Cambio en la Cuenta

La Usuaría puede elegir y cambiar la administración de la Cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para la compra de nuestro servicio.

3. Confirmación y validación

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio del APP, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual

podría incluir la disponibilidad del Sistema PROTEGIDA®, validación de la forma de pago y/o de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico u otros medios

4. Precio

- 4.1 El/la Suscriptor(a) y/o la Usuaria deberá abonar al Prestador las sumas que se detallan en cada una de las facturas, mediante el método de pago elegido por el/la Suscriptor(a) y/o la Usuaria y aceptado por el Prestador. El abono mensual por la prestación del Servicio PROTEGIDA®, se facturará y pagará por mes , año o cualquier otro periodo por adelantado. Las facturas deberán ser abonadas del 1 al 10 de cada mes. El Prestador podrá modificar el precio del Servicio, debiendo notificar previamente a la usuaria con no menos de 30 (treinta) días de antelación.
- 4.2 En caso de baja del Servicio PROTEGIDA®, el/la Suscriptor(a) y/o la Usuaria deberá abonar la totalidad del monto del servicio contratado correspondiente al mes en que opere la baja del servicio, sin generar derecho a devolución y/o compensación económica alguna. El Servicio PROTEGIDA® será prestado hasta el último día del mes en el cual el/la Suscriptor(a) y/o la Usuaria comunica la baja del Servicio. Si el/la Suscriptor(a) y/o la Usuaria contratara el Servicio PROTEGIDA®, transcurrido el plazo de prestación, autoriza a que, en lo sucesivo, en caso de continuarse con el uso del Servicio PROTEGIDA®, el Prestador facture y perciba el pago del precio del abono en forma periódica según el precio de lista vigente.

5. Centro de Monitoreo. Uso de los Servicios PROTEGIDA®

- 5.1 Información: El/la Suscriptor(a) y/o la Usuaria toma conocimiento de que en caso de ser necesario es responsable de suministrar al Centro de Monitoreo la información básica acerca de la funcionalidad de sus servicios PROTEGIDA, entre los que se incluyen la lista de contactos confiables. El/la Suscriptor(a) y/o la Usuaria garantiza al Centro de Monitoreo

que toda la información provista en cualquier momento será completa, certera y actualizada. El/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría acuerda utilizar su sistema en cualquier momento y probar el sistema con la función TEST antes de su primer uso y durante todo el período contratado o cuando lo considere necesario, enviando notificación al Centro de Monitoreo solo en caso de que el mismo no este funcionando adecuadamente. El/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría acuerda proporcionar al centro de monitoreo una lista escrita de nombres y números telefónicos de aquellas personas que desea que se notifique luego de señales de emergencia en caso necesario, enviando los cambios y modificaciones de tales contactos al centro de monitoreo.

- 5.2 Autorización: El/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría acepta y autoriza que, para fines de control, el Centro de Monitoreo podrá grabar cualquier llamada telefónica que ella realice y cualquier llamada telefónica que el Centro de Monitoreo realice desde sus instalaciones al/la El/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría o las fuerzas de seguridad
- 5.3 Acceso a archivo multimedia: El/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría acepta que, para fines de poder prevenir el riesgo de vida, el Centro de Monitoreo podrá acceder a material multimedia que ella envíe en todo momento como puede ser, video, audio de voz, mensajes de texto, llamada telefónica, fotografía en tiempo real.
- 5.4 Control y respuesta: Desde el Centro de Monitoreo se controlarán señales emitidas desde el dispositivo de cada Usuaría, luego de recibir la señal indicando que existe una condición de alarma, siendo asistida por una operadora del Centro de Monitoreo quien hará todos los esfuerzos razonables para notificar a la policía, a los bomberos o a otra autoridad estatal considerada apropiada bajo la absoluta discreción del Centro de Monitoreo y al mismo tiempo al teléfono personal de la Usuaría. Una vez que se halla notificado de la condición de emergencia a alguna de las personas de la lista de notificación de su grupo de confianza, el Centro de Monitoreo, no tendrá

responsabilidad adicional de intentar llamar a otro número de la lista de notificación de llamadas. Todas las notificaciones serán hechas por el Centro de Monitoreo a través de comunicación telefónica o la que resultare mas efectiva

- 5.5 Evento Excusable: El/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría toma conocimiento de que las señales que son transmitidas a través de las líneas telefónicas, SMS u otras formas de comunicación pasan a través de redes de comunicación, más allá del control del Centro de Monitoreo, del Desarrollador y/o del Prestador, no siendo estos últimos responsables de cualquier falla en el sistema que evite que la transmisión de las señales llegue de manera correcta al Centro de Monitoreo, como así tampoco de cualquier falla de parte de los PSR, lo que se considerará un Evento Excusable. Asimismo, es responsabilidad exclusiva del/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría, mantener en forma operativa el terminal celular y, si correspondiere, con crédito suficiente en la línea del dispositivo
- 5.6 Asistencia médica: Si estuviera especificada una alerta médica con llamadas de respuesta a un teléfono en especial como un servicio previsto, luego de recibir una señal de Asistencia, el Centro de Monitoreo del Prestador correspondiente, hará todos los esfuerzos razonables para notificar por teléfono a aquellas personas designadas por el/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría o cualquier otra entidad que prevea respuesta de emergencia médica o el servicio privado contratado por El/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría.
- 5.7 Limitación de uso de los Servicios PROTEGIDA®: Los Servicios PROTEGIDA® solo podrán ser usados por el/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría exclusivamente para su propia protección. En ningún caso podrá revender los servicios o utilizarlos para prestar los mismos o similares servicios a terceros.
- 5.8 Actualización de datos: El aceptar estos Términos y Condiciones el/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría queda obligado a informar y

mantener actualizados sus datos de contacto y cualquier otra información suministrada al Prestador.

- 5.9 Uso del APP: El/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría reconoce y acepta que solo tres de los cuatro botones principales (Pánico, Acompáñame, Asistencia) son gestionados por el Centro de Monitoreo, el resto de los botones son únicamente para autogestión del/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría.
- 5.10 Accesos: El/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría entiende que para que los servicios PROTEGIDA® funcionen correctamente, es necesario que la Usuaría mantenga activada la función de GPS en su teléfono celular, que permita la geolocalización en el Centro de Monitoreo. El/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría acepta compartir ubicación con la función GPS, renuncia expresamente a cualquier derecho de privacidad en relación con la información de su ubicación y autoriza al Prestador a acceder a dicha información, así como a cualquier otra información privada a la que acceda el Prestador con el fin de proporcionar sus servicios, según lo aquí acordado. El/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría debe proporcionar acceso al micrófono y la cámara del teléfono celular, lo cual es necesario para validar remotamente las condiciones de la emergencia producida e informar a las autoridades

6. Limitación de Responsabilidad

- 6.1 EL/LA SUSCRIPTORA Y/O LA USUARIA RENUNCIA, SIN LIMITACIÓN, A CUALQUIER DERECHO QUE DE OTRO MODO PUDIERA TENER PARA RECLAMAR POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, DAÑOS INDIRECTOS, LUCRO CESANTE Y/O CUALQUIER OTRO DAÑO CONSECUCIONAL, INCIDENTAL, PUNITIVO, CONTINGENTE QUE PUDIERA TENER EN CONTRA DE PROTEGIDA LLC O DEL REPRESENTANTE/PRESTADOR, CON EXCEPCIÓN DE LO PREVISTO EN ESTE ARTÍCULO.
- 6.2 LA RESPONSABILIDAD DEL DESARROLLADOR Y DEL PRESTADOR, EN CONJUNTO, SE LIMITA AL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL APP. LOS EVENTUALES DAÑOS DIRECTOS QUE PUDIERA SUFRIR EL/LA SUSCRIPTORA Y/O LA USUARIA POR EXCLUSIVA CULPA DEL

DESARROLLADOR Y/O DEL PRESTADOR SE LIMITAN EXCLUSIVAMENTE AL PAGO DE LA SUMA TOTAL DEL PRECIO COBRADO POR UN AÑO DE SERVICIO.

7. Exclusión de responsabilidad

- 7.1 Se entiende y expresamente se acuerda que las alertas de emergencia serán respondidas por el 911 o número de teléfono equivalente, por las Autoridades. El Desarrollador y/o el Prestador por lo tanto no asume ninguna responsabilidad por la forma en que se respondan dichas alertas, si corresponde. **[Eliminé este párrafo ya que se supone que la respuesta que da PROTEGIDA está contemplada en el APP].** El/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría también acepta que el sistema puede fallar por motivos que escapen al control del Desarrollador y sus Prestadores, y que la respuesta de las Autoridades o los contactos designados puede ser lenta o ineficaz. Como tal, el/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría expresamente reconoce que el Sistema PROTEGIDA® es disuasorio y que no brinda protección completa o ilimitada. El hecho de que el sistema no funcione o que el receptor de cualquier señal de alarma no reaccione correctamente, por cualquier motivo y siempre que no sea atribuible al Prestador, no dará lugar a ninguna responsabilidad, por incumplimiento de contrato, agravio o cualquier otra causa de acción contra el Desarrollador, sus socios o Prestadores. El Desarrollador y/o sus Prestadores asumen obligación de medios y no de resultados.
- 7.2 Disponibilidad de acceso a Internet: El/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría declara haberse asesorado, comprendido y recibido suficiente instrucción respecto de los procedimientos necesarios para permitirle, en caso de comenzar a recibir el Servicio PROTEGIDA®, el acceso a Internet como condición principal, la información que le indique su localización en casos de ser requerida, aceptando que dicha localización estará condicionada a las disponibilidades, en tiempo y lugar, de los servicios de Internet y/o telefonía celular. EL CLIENTE RECONOCE QUE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ESTÁ SUJETA A LA DISPONIBILIDAD Y

FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO BRINDADO POR LA COMPAÑÍA DE TELEFONÍA CELULAR CON LA QUE OPERE EL/LA SUScriptor(A) Y/O LA USUARIA EN SU DISPOSITIVO MÓVIL, LIBERANDO DE TODA RESPONSABILIDAD A PROTEGIDA LLC Y/O SUS PRESTADORES.

- 7.3 El/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría asumen en forma expresa e irrevocable, operar y requerir los Servicios PROTEGIDA® en un todo de acuerdo con los Términos y Condiciones. Cualquier dato o informe incorrecto, falso o malicioso por parte del/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría que lleve a alertar en forma errónea a las Autoridades o a los contactos de emergencia, será pasible de las multas que las Autoridades impongan como asimismo determinará la rescisión del Contrato de Suscripción por exclusiva culpa del/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría, reservándose PROTEGIDA LLC el correspondiente reclamo por daños y perjuicios.

8. Rescisión

- 8.1 El/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría puede rescindir el Contrato de Suscripción en cualquier momento sin necesidad de expresar causa.
- 8.2 Cualquier incumplimiento material de las obligaciones a cargo de las Partes dará derecho a la otra a dar por rescindido el Contrato de Suscripción, teniendo derecho a una compensación hasta el Límite de Responsabilidad que se consigna en estos Términos y Condiciones.
- 8.3 En el caso del/la Suscriptor(a) y/o la Usuaría se considerarán causales de rescisión inmediata el supuesto de falta de pago del precio en un mes, como así también la aportación de datos o informes falsos o maliciosos.

9. Usuaría menor de edad

- 9.1 Los Servicios PROTEGIDA® solo pueden ser usados por las menores de edad con el consentimiento previo y expreso de su representante legal

9.2 A tales efectos, el/a Suscriptor(a) representante legal de la menor de edad que resultará Usuaria de los Servicios PROTEGIDA®, deberá acreditar su condición de representante legal mediante la documentación correspondiente y asumirá las obligaciones que determinan los Términos y Condiciones, siendo responsable civil y criminalmente por cualquier acto o dato falso, malicioso, incierto o que perjudique a la menor Usuaria.

9.3 La edad a la que las menores necesitan el consentimiento de sus representantes legales varía entre los diversos países. No obstante, el mínimo de edad que se requiere para que una menor de edad pueda ser Usuaria de los Servicios PROTEGIDA®, siempre bajo responsabilidad de su representante legal, es a partir de los 13 años.

9.4 El uso de la información personal de una menor de edad será tratado en forma absolutamente confidencial y en los términos de la Ley de Datos aplicable a la jurisdicción. Se garantiza que dicha información no se utilizará a fines publicitarios ni se permitirá que entidad y/o persona vinculada al Desarrollador y/o al Prestador utilice de tal forma dicha información. Tampoco se permitirá el contacto con la menor de edad o permitirá que terceros se contacten con la misma, con excepción de aquellas personas autorizadas por el representante legal a los fines de la prestación de los Servicios PROTEGIDA®.

9.5 Si el/la Suscriptor(a) representante legal toma conocimiento que la menor de edad bajo su responsabilidad ha proporcionado información o contratado los Servicios PROTEGIDA® sin su consentimiento y aprobación, deberá contactarse inmediatamente con el Prestador requiriendo la eliminación de la información proporcionada y dar de baja la Cuenta creada por la menor de edad.

9.6 En todo momento, el/la Suscriptor(a) representante legal podrá reвер o eliminar cualquier información personal de la menor de edad o retirar el permiso oportunamente dado al Prestador para acceder a la información de referencia.

10. Información Confidencial

La información aportada por el/la Suscriptor(a) y/o Usuaria, reviste el carácter de Información Confidencial y sólo puede ser usada para la prestación del Servicio PROTEGIDA® a favor de la beneficiaria. El Desarrollador y/o el Prestador se comprometen a cumplir estrictamente con

la política de privacidad y con la Ley de Datos aplicable. La Información Confidencial sólo puede ser revelada cuando lo exija la Ley Aplicable o un procedimiento legal en curso por Disputa o por requerimiento judicial en casos que involucren a las Partes.

11. Datos de contacto

Por cualquier duda o consulta respecto de los Términos y Condiciones, el/la Suscriptor(a) y/o Usuaría podrá contactarse directamente con su Prestador.