





MANUAL DE USO

App V 1.0

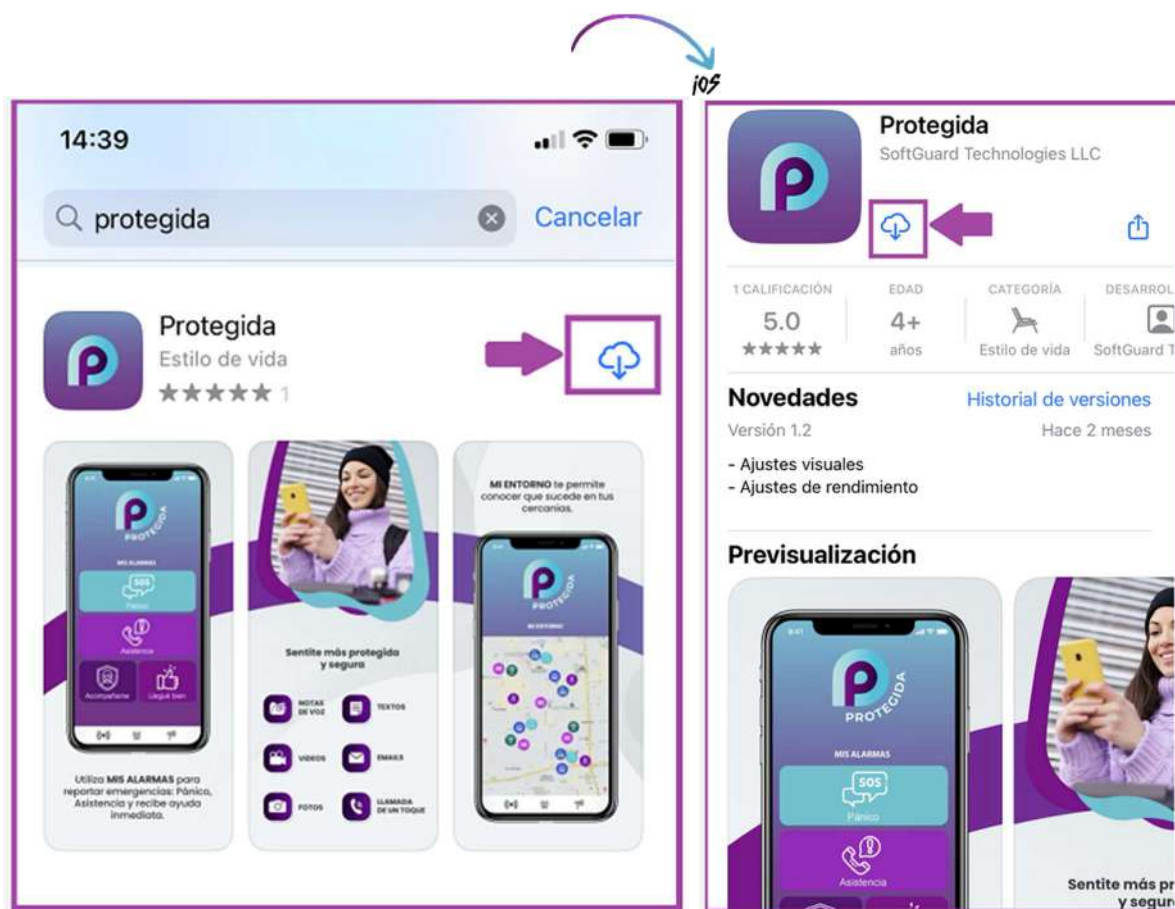
ANDROID | IOS

En este manual te explicaremos paso a paso cómo descargar la App y todas las funcionalidades de tu **App PROTEGIDA**.

Recuerda que para poder acceder al servicio existen puntos fundamentales que tienes que cumplir:

- **Tener el teléfono encendido**
- **Tener la App instalada**
- **Tener conectividad (4G, 3G, datos móviles, SMS disponibles)**
- **Tener el GPS encendido**

Para los teléfonos iOS (Apple), busca PROTEGIDA y descárgala del App Store



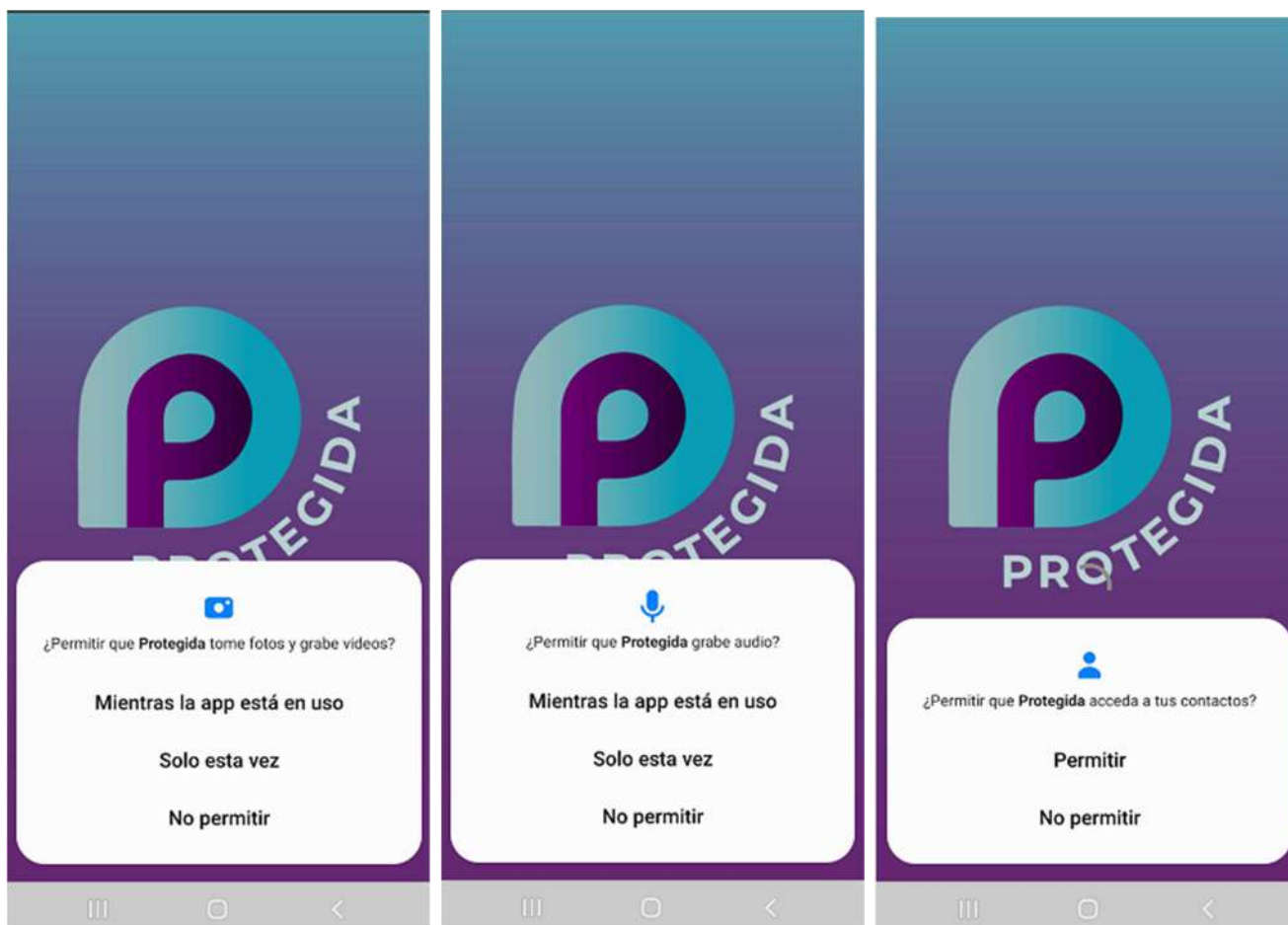
Una vez descargada la App, presiona el boton **ABRIR**



Una vez abierta la aplicación, te va a pedir que habilites el permiso para enviarte notificaciones. Es muy importante que las habiliten para que puedan recibir la información enviada por la App y luego seleccione el idioma en que utilizará **PROTEGIDA**



Para los teléfonos Android, busca PROTEGIDA y descárgala del Play Store  y permite todas las solicitudes de acceso presionando “Mientras la app está en uso” y “Permitir” para el acceso a la App.





Una vez habilitados los permisos, vas a seleccionar tu país de residencia



14:40
◀ App Store



SELECCIONA EL MÉTODO DE CONEXIÓN

☒ Quiero activar Protegida en forma individual o como coordinadora de un grupo

Elija su país de residencia

País

Elija su prestador

SELECCIONE PRESTADOR

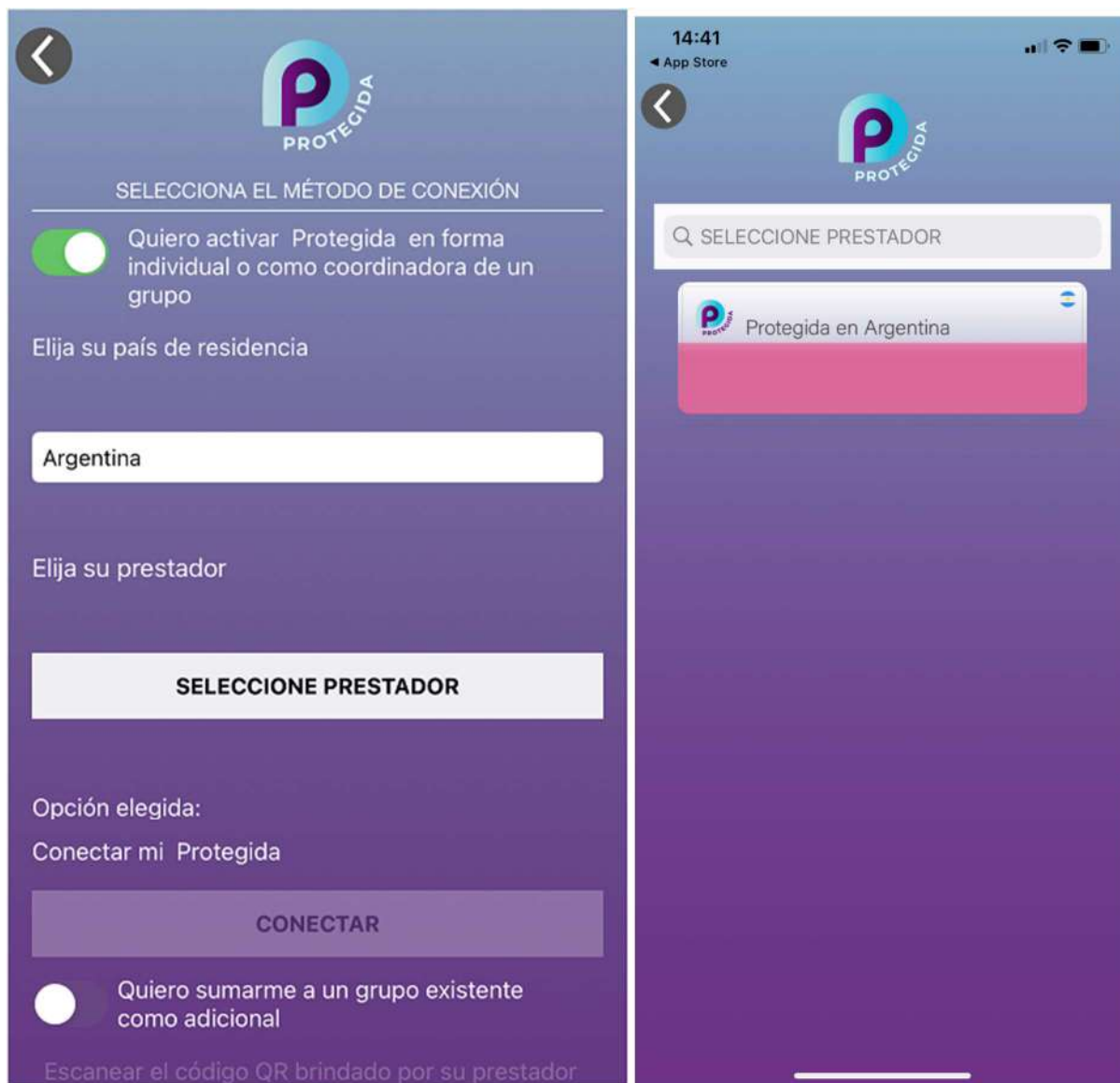
Opción elegida:
Conectar mi Protegida

CONECTAR

Seleccione el país y el proveedor

Argentina
Bolivia
Chile

Una vez seleccionado su país de residencia, se habilitará la opción para seleccionar su prestador de servicio.



Una vez seleccionado su prestador, deberá presionar en

CONECTAR



14:41
◀ App Store



SELECCIONA EL MÉTODO DE CONEXIÓN

☒ Quiero activar Protegida en forma individual o como coordinadora de un grupo

Elija su país de residencia

Argentina

Elija su prestador

SELECCIONE PRESTADOR

Protegida Argentina
Conectar mi Protegida

CONECTAR

☐ Quiero sumarme a un grupo existente como adicional

Escanear el código QR brindado por su prestador del servicio o el código compartido por la administradora de su grupo.

Protegida 22.08.03 (4)

Luego deberá completar el formulario con sus datos para el registro Para avanzar presione la casilla:



☒ No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad · Términos



← **P**ROTEGIDA

@gmail.com

@gmail.com

BUENOS AIRES 

COMPLETE AQUI LA DIRECCIÓN DE SU CASA

COMPLETE AQUI SU NÚMERO DE TELEFONO

REPITA AQUI SU NÚMERO DE TELEFONO

☒ No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad · Términos

En el caso de disponer de un código promocional por favor ingreselo

Código de Activación



Luego de marcar en pantalla, como medida de seguridad, verá en pantalla una imagen con una consigna a seguir. Deberá responderla para avanzar.



Luego, se habilitará en la pantalla las opciones de contratación. Seleccione la opción deseada, luego la verá en pantalla para confirmar la opción a contratar y finalmente podrá registrar los datos de su tarjeta de crédito o débito para realizar el pago.

The image displays three sequential screenshots of the PROTEGIDA app interface, connected by curved arrows indicating the flow of the process.

Screenshot 1 (Left): Shows the initial selection screen. At the top, there is a CAPTCHA section with a green checkmark and the text "No soy un robot". Below this, a message states: "En el caso de disponer de un código promocional por favor ingrese". There is a field for "Codigo de Activación" and an "Activar" button. Another message says: "En el caso contrario, seleccione el método de suscripción correspondiente". Two options are presented: "PROTEGIDA MENSUAL" with a cost of "Costo: \$5 P/Mes" and "PROTEGIDA ANUAL" with a cost of "Costo: \$60 P/Año". A prominent blue button says "Pagar con MercadoPago". At the bottom, there is a "Probar Conexión" button.

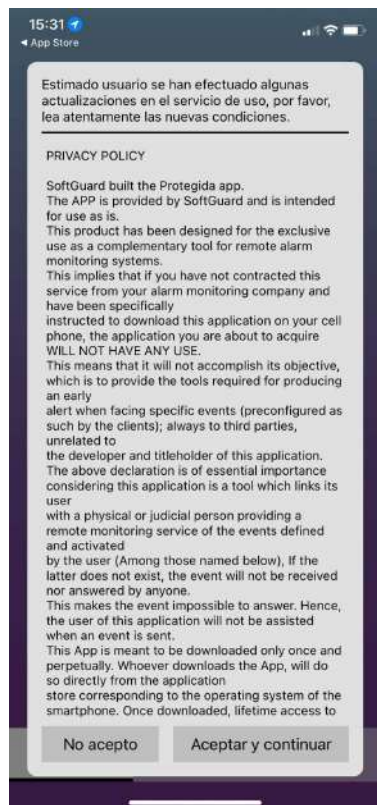
Screenshot 2 (Middle): Shows the confirmation screen for the "PROTEGIDA MENSUAL" subscription. It features the PROTEGIDA logo and the text "Suscripción: Mensual" and "Costo: \$5". At the bottom, there is a "Probar Conexión" button.

Screenshot 3 (Right): Shows the payment details screen. It includes fields for "Número de tarjeta" (1234 1234 1234 1234), "Vencimiento" (MM/AA), and "Código de seguridad" (123). There is a field for "Nombre del titular como aparece en la tarjeta" (María López) and a field for "Documento del titular" (DNI 99999999). Below these, there is a section "Completa tu información" with an "E-mail" field (ejemplo@email.com). A large blue button at the bottom says "Pagar". At the bottom, there is a "Probar Conexión" button.

Una vez generado el pago o ingresado el código de activación, verá en su pantalla la confirmación y deberá presionar en PROBAR CONEXIÓN.



Finalmente deberás aceptar las políticas de privacidad de la App y listo!



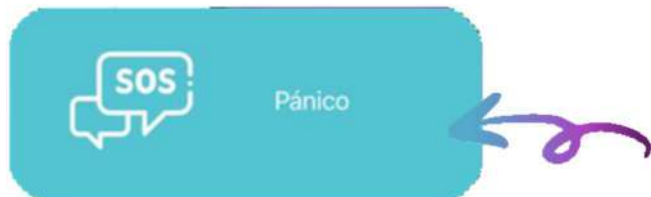
Ya descargaste la APP siguiendo los pasos de la guía de descarga, para acceder a la APP busca el ícono de PROTEGIDA en tu Smartphone.



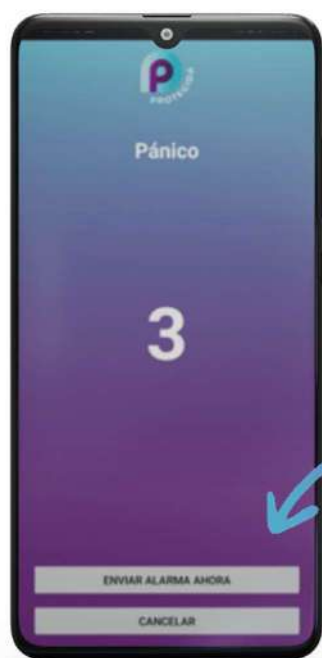
Ahora sí, acabas de acceder a la pantalla principal de Protegida llamada **MIS ALARMAS**.

Desde aquí podrás utilizar funciones como:

Envío de señal de Pánico,
Pedido de Asistencia,
Acompáñame y Llegué bien.
Utilizarás cada botón según la acción que desees realizar.



Comencemos con el primero:
En el caso que quieras reportar un pedido de auxilio presiona el botón Pánico.



CLIC EN
LA OPCIÓN A
ELEGIR

Comenzará una cuenta regresiva para que puedas cancelar el pánico en caso de haber presionado una falsa alarma.

Al finalizar la cuenta regresiva se disparará la alarma.

Puedes cancelarla desde el botón **CANCELAR** o puedes activar la alarma en el momento desde el botón **ENVIAR ALARMA AHORA**.

IMPORTANTE:

*LOS SIGUIENTES PASOS SE DEBERÁN REALIZAR SOLAMENTE EN IOS

La app requiere que por primera y única vez aceptes ciertos permisos que te permitirán tener la APP totalmente conectada al centro de monitoreo, el cual te asistirá ante cualquier emergencia.

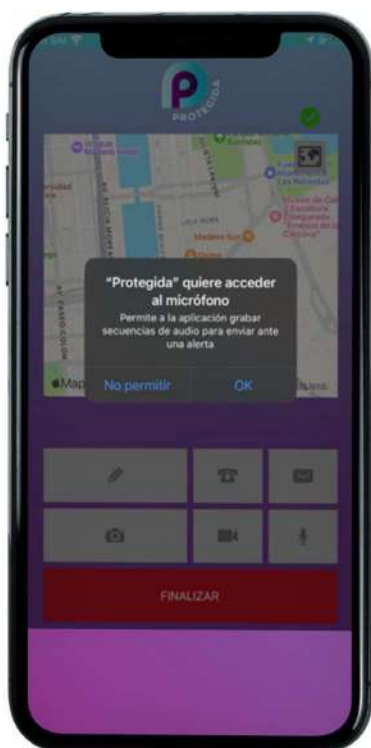
Habilitando el **permiso para acceder a la cámara** podrás grabar videos y tomar fotos adjuntas con la solicitud de ayuda.

Presiona el botón **OK** para habilitar el permiso.



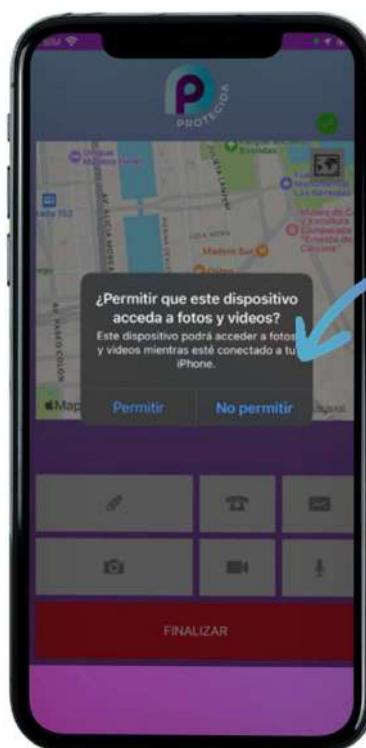
Habilitando el **permiso de acceso al micrófono**, podrás grabar notas de audio o sonidos adjuntos a la solicitud de ayuda.

Presiona el botón **OK** para habilitar el permiso.



Por último se te solicitará el **permiso para acceder a imágenes y videos almacenados en tu dispositivo**, los cuales podrás enviar adjuntos a la solicitud de ayuda.

Presiona el botón **Permitir** para habilitar el permiso.



Una vez accionado el botón de pánico verás la siguiente pantalla:

El mapa muestra tu ubicación y el tilde de color verde indica que la alarma ya fue notificada a la central de monitoreo junto tu ubicación.

Vas a poder enviarle más información al centro de monitoreo con las herramientas de la barra inferior.

El lápiz te permite escribir un mensaje de texto.



El teléfono llama directamente a la central de monitoreo.



La cámara de video te permite grabar videos de hasta 10 segundos.



La carta te permite escribir y enviar un email.



La cámara fotográfica te permite tomar fotos.



galería de fotos.

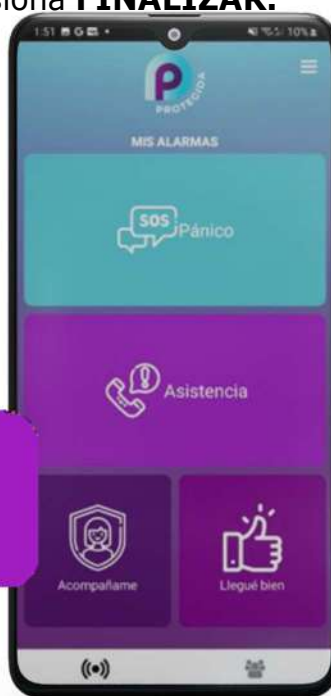


El micrófono te permite grabar mensajes de voz.

Una vez que estés a salvo, presiona **FINALIZAR**.

*** Los siguientes pasos se realizarán tanto en Android cómo IOS.**

El segundo botón es la alarma Asistencia, úsalo para comunicarte con el centro de monitoreo. Presiona el botón **Asistencia**.



Al finalizar la cuenta regresiva se enviará la alarma al centro de monitoreo.

Puedes cancelarla desde el botón **Cancelar**.

O puedes activarla en el momento desde el botón **ENVIAR ALARMA AHORA**.



Una vez accionado el botón de Asistencia verás la siguiente pantalla:

El mapa muestra tu ubicación y la tilde de color verde indica que la alarma ya fue notificada a la central de monitoreo junto tu ubicación.

Vas a poder enviarle más información al centro de monitoreo con las herramientas de la barra inferior.

Con la alarma de asistencia puedes incluir diferentes tipos de información y mandarlas a la central de monitoreo:



* El lápiz te permite escribir un mensaje de texto.



* El teléfono llama directamente a la central de monitoreo.



* La carta te permite escribir y enviar un email.



* La cámara fotográfica te permite sacar fotos.

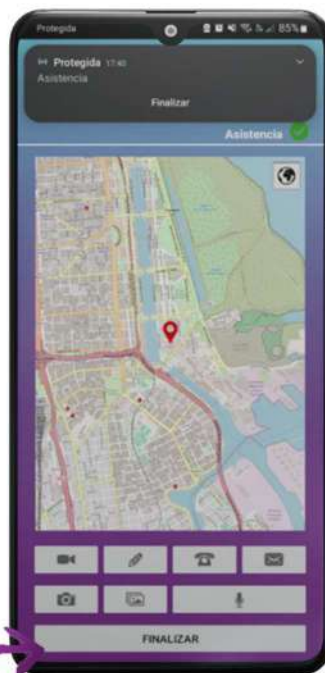


* La cámara de video te permite grabar videos de hasta 10 segundos.



* El micrófono te permite grabar mensajes de voz.

Para finalizar la alarma presiona **FINALIZAR**.



El tercer botón llamado **Acompáñame** es un acompañamiento virtual de nuestro centro de monitoreo en tus recorridos diarios.

Para activarlo y realizar trayectos en la vía pública supervisados tienes opción de:

- a) Indicar un tiempo de viaje a un determinado lugar, o...
- b) Elegir un destino.

En caso de arribar bien a destino, la aplicación te recordara para que desactives la función acompáñame.

En caso que algo te haya ocurrido en el trayecto (*extravío, secuestro, accidente, o situación de violencia que te impidió desactivar la función ACOMPÁÑAME*, la APP enviará una alarma de SOS al centro de monitoreo, en este caso los operadores se pondrán en contacto contigo para ayudarte)



Una vez activada la función **ACOMPÁÑAME** tendrás acceso a varias herramientas:

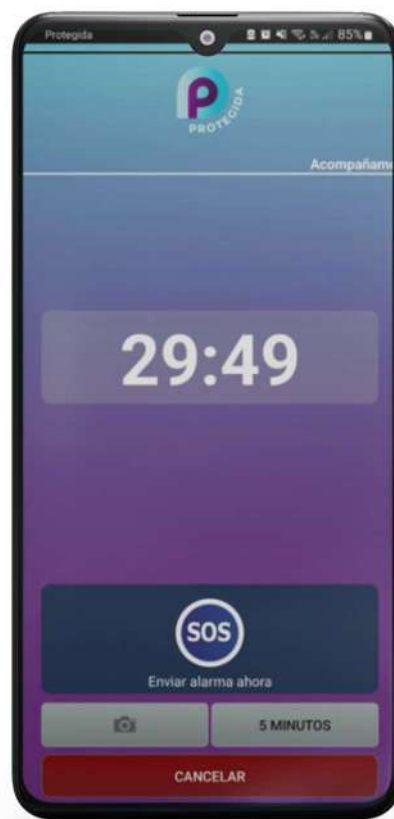
El botón **Enviar** alarma ahora te permite enviar una solicitud de auxilio al instante.

Podrán enviar el evento de pánico en cualquier momento de su recorrido, incluso tomar fotos a modo preventivo que serán recibidas por las personas que estén dentro de tu grupo.

El botón de la cámara fotográfica te permite tomar una foto y compartirla a tu grupo de **PROTEGIDA**. Mas adelante te explicaremos en detalle **MI GRUPO**.

El botón 5 minutos te permite ajustar tu tiempo de llegada a 5 minutos.

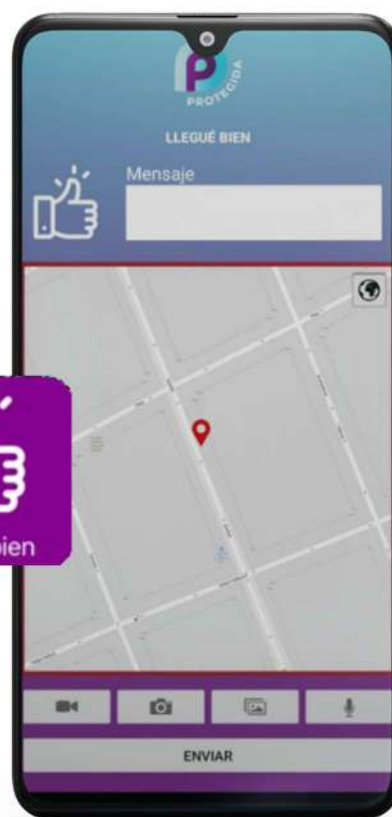
Para finalizar tu trayecto presiona el botón **Cancelar**.



El cuarto y último botón es **Llegué bien**, te permite avisar a los miembros de tu grupo sobre tu ubicación actual.

Esta función enviará una notificación automática a los miembros de tu grupo de confianza asociado a la **APP PROTEGIDA** avisándoles que llegaste bien.

Como complemento podrás adjuntar video, fotos, notas de audio y fotos de tu galería para enviarles a ellos/as.



La función **MI GRUPO** cuenta con dos pestañas:

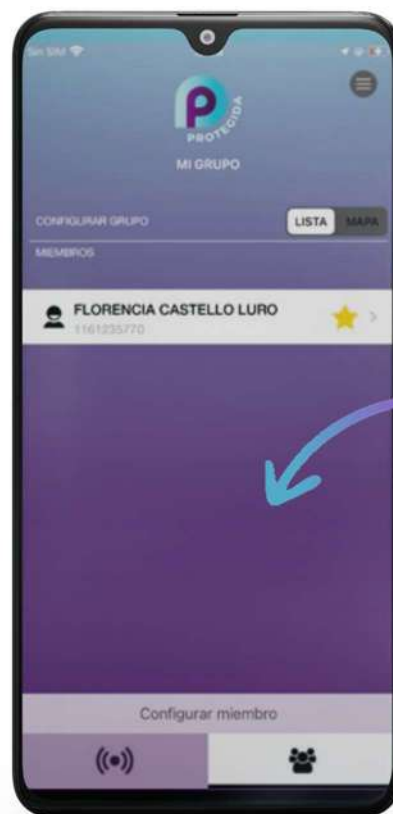
LISTA y MAPA

En **LISTA**, veras a las integrantes de tu grupo de confianza. (amigas, familiares, vecinas, etc.).

Reconocerás a la administradora del grupo por una estrella amarilla.

Al tocar sobre una de las integrantes podrás acceder a su información.

También, desde el botón **Configurar miembro** podrás sumar una nueva integrante a tu grupo.



LISTA

La pestaña **MAPA** te muestra en el mapa la ubicación de todas las integrantes del grupo, pudiendo seleccionarla y acceder a su información.

Si alguna de estas integrantes de tu grupo, asisten a otras usuarias o tienen que estar informadas ante emergencias, puedes nombrarla administradoras igual que tú.



MIS ALERTAS

En esta sección dispones de 12 botones de acceso adicionales:



Los botones de:

- ACOSO FISICO
- ACOSO VERBAL
- DISCRIMINACION
- LUGAR OSCURO
- LUGAR SOLITARIO
- ÁREA CON MALA SEÑAL
- LUGAR SEGURO
- POLICÍA
- HOSPITAL
- GUÍA DE USO
- FAQs
- CONTACTOS DE EMERGENCIA

MIS ALERTAS

Te permiten enviar una **DENUNCIA ANÓNIMA** al centro de monitoreo, que servirá para advertir a otras usuarias PROTEGIDAS que ese lugar en particular es inseguro y no recomiendas transitar por allí o bien que has sufrido algún tipo de acoso o discriminación por las personas que allí transitan.

PROTEGIDA no sólo es un servicio de seguridad y prevención personal, sino que también es una **COMUNIDAD** de mujeres que buscan sentirse seguras y ayudan a otras a lograrlo.

Las DENUNCIAS ANÓNIMAS serán visualizadas en el mapa llamado **MI ENTORNO**. De esta forma si quieres sentirte segura cada vez que salgas de tu hogar o trabajo, solo deberás ingresar a MI ENTORNO y conocer que está ocurriendo cerca de ti.

En **MIS ALERTAS**, también tiene posibilidad de conocer en tu proximidad la presencia de **POLICÍA** o de **HOPITALES/CENTROS DE SALUD** en caso de que necesites acercarte personalmente.

Finalmente, en MIS ALERTAS podrás visualizar un video explicativo con la guía de uso de la APP y el FAQ con las preguntas y respuestas frecuentes que te ayudarán a conocer en profundidad todo el potencial de ésta poderosa herramienta que te protegerá y acompañará a donde vayas.

El botón **CONTACTOS DE EMERGENCIA** te permitirá darnos 2 personas de confianza tuya, a quien quieres que el centro de monitoreo se comuniquen para comunicarle de forma inmediata que has tenido una emergencia. Aquí te pediremos su nombre y teléfono.

También podrás indicarnos una **PALABRA DE SEGURIDAD** tuya para que si una operadora del centro de monitoreo se comunica contigo ante una emergencia, podamos reconocer que estamos hablando contigo y al mismo tiempo advertir si estas en una situación de peligro si la palabra que nos respondes es distinta a la indicada originalmente por ti.



AQUÍ CONOCERÁS EL MAPA DE MI ENTORNO donde podrás ver las DENUNCIAS anónimas que hayan enviado otras usuarias PROTEGIDAS.



MENU DE CONFIGURACIONES:

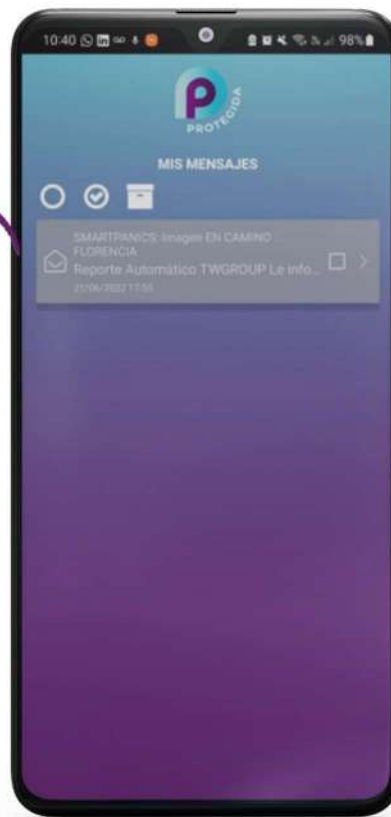
En el margen superior derecho vas a encontrar un menú desplegable de accesos directos a las diferentes funciones de la APP incluyendo las configuraciones para que puedas personalizarla y realizar algunos ajustes.

Al presionarlo se desplegará un menú con acceso a diferentes funciones.



MIS MENSAJES

Mis mensajes, te permite acceder a los mensajes recibidos por emergencias o avisos de arribo de otras usuarias de tu grupo.



CONFIGURACIÓN

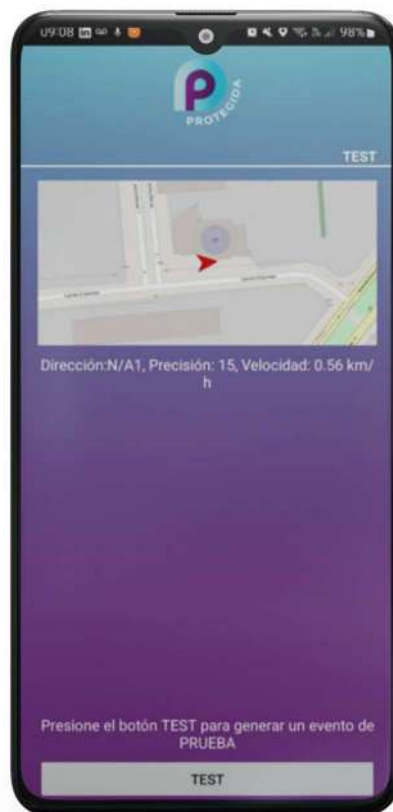
IDIOMA:

Desde aquí vas a poder modificar el idioma de la APP.



TEST

Para asegurarte que tu APP se encuentra funcionando correctamente puedes enviar un TEST al centro de monitoreo. En caso que el test te indique que no tienes conexión con el centro de monitoreo, asegúrate de tener conectividad de algún tipo (**Wifi, datos móviles 3G – 4G o mensajes de texto disponibles**) si tienes conectividad y la APP no reporta contáctate de inmediato con la empresa que te brinda el servicio de monitoreo para PROTEGIDA.



ALARMAS

Desde aquí vas a poder configurar los parámetros y funciones adicionales a la botonera principal de tu **APP PROTEGIDA**.

Marcando el primer check vas a poder habilitar que se envíe un SMS como otro medio de comunicación en caso que no dispongas de *WIFI o datos móviles 3G – 4G para el envío de alertas*.

Cuando envías una alarma, tienes la cuenta regresiva por defecto de 5 segundos para poder cancelarla. Ese tiempo lo podrás quitar para que el PÁNICO se envíe automáticamente, acortar o extender los segundos deslizando el punto de **TIEMPO DE CANCELACIÓN DE ALARMA** hacia la izquierda para acortar o hacia la derecha para extender.

Marcando el check de **OCULTAR LUEGO DE ENVIAR SOS** te permitirá que una vez presionado el botón de pánico, la APP se oculte y siga funcionando en segundo plano. Esta función es útil en caso que el agresor te quite el teléfono y vea que pediste ayuda.



ANDROID

Marcando el check **INICIAR ENVIO DE SOS AL PRESIONAR EL BOTON DE ENCENDIDO 4 VECES EN UN LAPSO DE 5 SEGUNDOS** te permitirá habilitar esta función y que puedas enviar un pánico sin la necesidad de tener abierta tu APP PROTEGIDA.

IOS

Marcando el check de ALARMAS SONORAS vas a poder habilitar que todas las notificaciones sean con sonido.

Marcando el check de ALARMAS SONORAS vas a poder habilitar que todas las notificaciones sean con sonido.

EN CAMINO

Aquí vas a poder establecer el tiempo que quieres ver por defecto cada vez que habilites la función ACOMPÁÑAME.

TONO DE AVISO

Aquí vas a poder establecer tu sonido de preferencia diferenciar las notificaciones de la APP.

Marcando el check **OCULTAR APLICACIÓN LUEGO DE ENVIAR EN CAMINO**, vas a poder ocultar la APP y que siga funcionando en segundo plano en caso que no desactives la alarma y se envíe el pánico.



SEGURIDAD



Aquí vas a poder agregar un **PIN** de seguridad para las diferentes opciones que detallamos.

Esta función es muy útil en caso que hayas tenido alguna incidencia donde te quitaron el teléfono, no van a poder desactivar ninguna función sin conocer el PIN de seguridad.

SEGUIMIENTO

Aquí vas a poder administrar las configuraciones para el seguimiento de tu Smartphone.

ACTIVADO: Te permite quitar la función de seguimiento para que tu última posición reportada sea establecida al quitar este permiso. Te recomendamos tener siempre el seguimiento activo para poder conocer tu ubicación real en caso de un incidente.

FRECUENCIA DE REPORTE: Te permite establecer la frecuencia del seguimiento que tendrá tu Smartphone en cuanto a los puntos que marca de tu desplazamiento. Por ejemplo:

BAJA: Reporta tu posición cada 3000 metros o 30 minutos (lo que suceda primero)

MEDIA: Reporta tu posición cada 1500 metros o 15 minutos (lo que suceda primero)

ALTA: Reporta tu posición cada 500 metros o 5 minutos (lo que suceda primero)

VELOCIDAD MAXIMA: Te permite establecer una alerta en caso que sobrepases el límite de velocidad marcado. Desliza el punto hacia la derecha para aumentar el número de kilómetros por hora que quieres establecer como referencia, para cortar la velocidad mueve el punto a la izquierda.

Activando el botón: **CONTROL DE BATERIA** las integrantes de tu grupo PROTEGIDA recibirán un mensaje Push en sus teléfonos informándoles que tu Smartphone tiene baja la batería y necesitas recargarla para que no quedes desconectada.

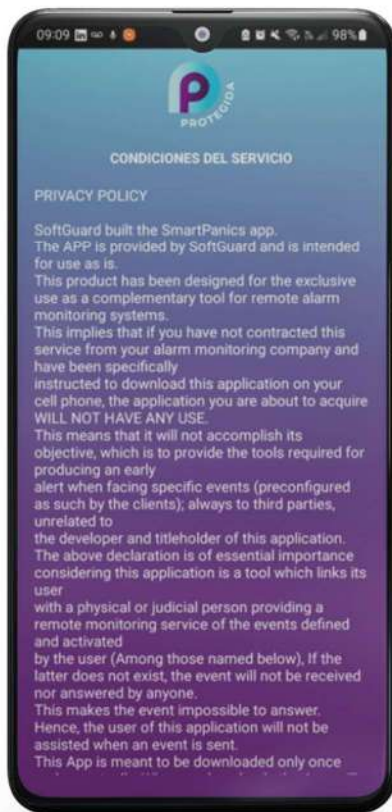
Activando el botón: **CONTROL DE ACTIVIDAD** permite que el sistema haga controles permanentes de test para asegurarse que tu APP se encuentra conectada y reportando correctamente.





SEGUIMIENTO

CONDICIONES DE SERVICIO



Muestra los términos y condiciones de contratación y/o uso de la App.

GESTION DE USUARIAS DESDE EL CENTRO DE MONITOREO

Desde la central de monitoreo, cuando una usuaria descargue y vincule la App a su empresa como prestadora del servicio, la podrán visualizar desde el módulo CRM en la pestaña LANDING. Podrán ver y editar la información de la usuaria e incluso eliminar la cuenta.



ATENCIÓN DE EVENTOS

Para la atención del evento recibido, lo realizará desde el módulo Monitoreo Web. Aquí verán toda la información para atender y procesar el evento.

En el recuadro principal encontrará la información general del evento recibido

PRP - Protegida: Pánico				
Protegida				
PGA-0010 FLORENCIA CASTELLO LURO				
Dirección:	Av. Principal 715			
Localidad:				
Hora de ingreso	Acumulado	Procesando		
02/12/2022 16:39:58	0:00:00:54	0:00:00:38		
Usuario	Zona	Origen	Prioridad	L. tarjeta
FLORENCIA CASTELLO LURO	(SP1)	IR : IRS - SmartPanics APP	1	
11999999999				

Detalle del evento: Código de la alarma / Descripción.

Detalle de la cuenta: Dealer / CTA Numero / CTA Nombre / Dirección / Localidad.

Hora de ingreso: Momento en que se registró la señal.

Acumulado: Tiempo que lleva el evento en el sistema.

Procesado: Tiempo que lleva el evento desde que se abrió para su atención.

Usuario: Si corresponde, se indicará el usuario que generó el evento

Zona: Zona donde se originó el evento

Origen: Medio por donde ingreso el evento (IpReader, Timer, etc).

Prioridad: Muestra el nivel de prioridad del evento.



En la barra superior encontrará las opciones de notificación a la usuaria, podrá llamarla a ella y/o a sus contactos e incluso grabar la llamada a través del módulo Logger, podrá enviarle notificaciones automáticas por mail, SMS, Push, WhatsApp y chat de SmartPanics.

En **Eventos posteriores** podrá visualizar en tiempo real todos los eventos posteriores que fueron generados por esta cuenta.

En **Categorización** podrá seleccionar dentro del menú desplegable la categoría a la cual corresponde el evento recibido.

The screenshot displays the 'Monitoreo Web' interface. At the top, there's a navigation bar with tabs like 'Eventos con voz', 'URL Launcher', and 'Gestionar llamada entrante'. Below this, a list of events is shown, with the selected event being 'PRP - Protegida: Pánico' for user 'PGA-0010 FLORENCIA CASTELLO LURO'. The event details section shows the location 'Av. Principal 715', the time '02/12/2022 16:39:58', and the user 'FLORENCIA CASTELLO LURO'. A map on the right shows the location in Puerto Madero, Buenos Aires. Below the event details, there's a table of 'Eventos posteriores (4)' with columns for date, time, event name, zone, user, priority, status, origin, and operator. The table shows four events, all with the same details as the selected event. On the right side, there's a 'Categorización' dropdown menu with options: 'Alarma Falsa', 'Alarma Informativa', 'Alarma Real', and 'Prueba de equipo'. Below this, there's a section for 'Imágenes' and 'Video' with a 'No hay imagen' message.

Dentro del evento verá la posición en el mapa del dispositivo, la dirección desde donde se reportó la alerta, porcentaje de batería del dispositivo y precisión de la ubicación.

Podrán visualizar la imagen o video enviadas con el evento (en caso de existir).

En Resolución tendrá un menú desplegable donde podrán detallar el resultado de la verificación del evento

Monitoreo Web (21.09.3)

Eventos con voz URL Launcher

Pendientes (31) Mis Eventos En espera En espera propios Doble vista (V) Doble vista (H) Otros operadores Tiempo Real

Lista PGA-0010 Vie 02-12-2022 16:39:58

Evento

60 Espera Pendiente Supervisor Procesa Proceso multiple Llamar Notificaciones Móvil Servicio técnico Poner en prueba Horario alternativo

Protegida

PGA-0010 FLORENCIA CASTELLO LURO

Dirección: Localidad: Hora de ingreso Acumulado Procesando

02/12/2022 16:39:58 0:00:01:37 0:00:01:21

Usuario Zona Origen Prioridad L. tarjeta

FLORENCIA CASTELLO LURO (SP1) IR: IRS - SmartPanics APP 1

Hay 7 Eventos posteriores.

Fecha y Hora del evento	Evento	Zona	Us...	Prior...	Estado	Or...	Op...	Un...
Vie 02-12-2022 16:39:40	PRP - Protegida: Pánico	(SP1)	(70...	1		IR:	...	Ad...
Vie 02-12-2022 16:39:58	PRP - Protegida: Pánico	(SP1)	(70...	1		IR:	...	Ad...
Vie 02-12-2022 16:40:16	PRP - Protegida: Pánico	(SP1)	(70...	1		IR:	...	Ad...
Vie 02-12-2022 16:40:34	PRP - Protegida: Pánico	(SP1)	(70...	1		IR:	...	Ad...
Vie 02-12-2022 16:40:52	PRP - Protegida: Pánico	(SP1)	(70...	1		IR:	...	Ad...
Vie 02-12-2022 16:41:10	PRP - Protegida: Pánico	(SP1)	(70...	1		IR:	...	Ad...
Vie 02-12-2022 16:41:28	PRP - Protegida: Pánico	(SP1)	(70...	1		IR:	...	Ad...

Mapa

Mostrar Seguimiento Mostrar geocercas Mostrar Grupo Cambiar a Manual

Facultad de Ciencias Sociales Plaza Dorrego Casino Buenos Aires Primavera Sound (Buenos Aires) Helipuerto Baires Madero Enel Generación Costanera

Plaza Constitución

O gorman 412, 5 to. Piso 501, CABA, Argentina

71% 35

Ingrese un nuevo comentario

Imágenes Video Ver imágenes del evento

Predefinidas: Categorización: Alarma Falsa Resolución: Detalle en Observaciones

No hay imagen

La operadora podrá desplegar el menú de DATOS para ver la información de la cuenta previamente cargada.

Monitoreo Web (21.09.3)

Eventos con voz URL Launcher

Pendientes (31) Mis Eventos En espera En espera propios Doble vista (V) Doble vista (H) Otros operadores Tiempo Real

Lista PGA-0010 Vie 02-12-2022 16:39:58

Datos

Datos variables

- Foto de zona
- Foto de cuenta
- Descripción de panel
- Eventos de Particiones

Datos de la cuenta

- Cuenta
- Situación
- Documentos
- Usuarios
- Contactos
- Contactos Jurisdiccionales
- Zonas
- Particiones
- Notas
- Bitácora
- Horarios
- Información médica
- Control de falsas alarmas
- Control de test
- Panel de alarma
- Notificaciones
- Usuarios AWCC
- Video link
- SmartPanics
- Informes
- Servicio técnico

Evento

60 Espera Pendiente Supervisor Procesa Proceso multiple Llamar Notificaciones Móvil Servicio técnico Poner en prueba Horario alternativo

Protegida

PGA-0010 FLORENCIA CASTELLO LURO

Dirección: Localidad: Hora de ingreso Acumulado Procesando

02/12/2022 16:39:58 0:00:02:44 0:00:02:28

Usuario Zona Origen Prioridad L. tarjeta

FLORENCIA CASTELLO LURO (SP1) IR: IRS - SmartPanics APP 1

Hay 7 Eventos posteriores.

Fecha y Hora del evento	Evento	Zona	Us...	Prior...	Estado	C
Vie 02-12-2022 16:39:40	PRP - Protegida: Pánico	(SP1)	(70...	1		II
Vie 02-12-2022 16:39:58	PRP - Protegida: Pánico	(SP1)	(70...	1		II
Vie 02-12-2022 16:40:16	PRP - Protegida: Pánico	(SP1)	(70...	1		II
Vie 02-12-2022 16:40:34	PRP - Protegida: Pánico	(SP1)	(70...	1		II
Vie 02-12-2022 16:40:52	PRP - Protegida: Pánico	(SP1)	(70...	1		II
Vie 02-12-2022 16:41:10	PRP - Protegida: Pánico	(SP1)	(70...	1		II
Vie 02-12-2022 16:41:28	PRP - Protegida: Pánico	(SP1)	(70...	1		II

Mapa

Mostrar Seguimiento Mostrar geocercas Mostrar Grupo Cambiar a Manual

Plaza Dorrego Casino Buenos Aires Primavera Sound (Buenos Aires) Helipuerto Baires Madero Enel Generación Costanera

Plaza Constitución

O gorman 412, 5 to. Piso 501, CABA, Argentina

71% 35

Ingrese un nuevo comentario

Imágenes Video Ver imágenes del evento

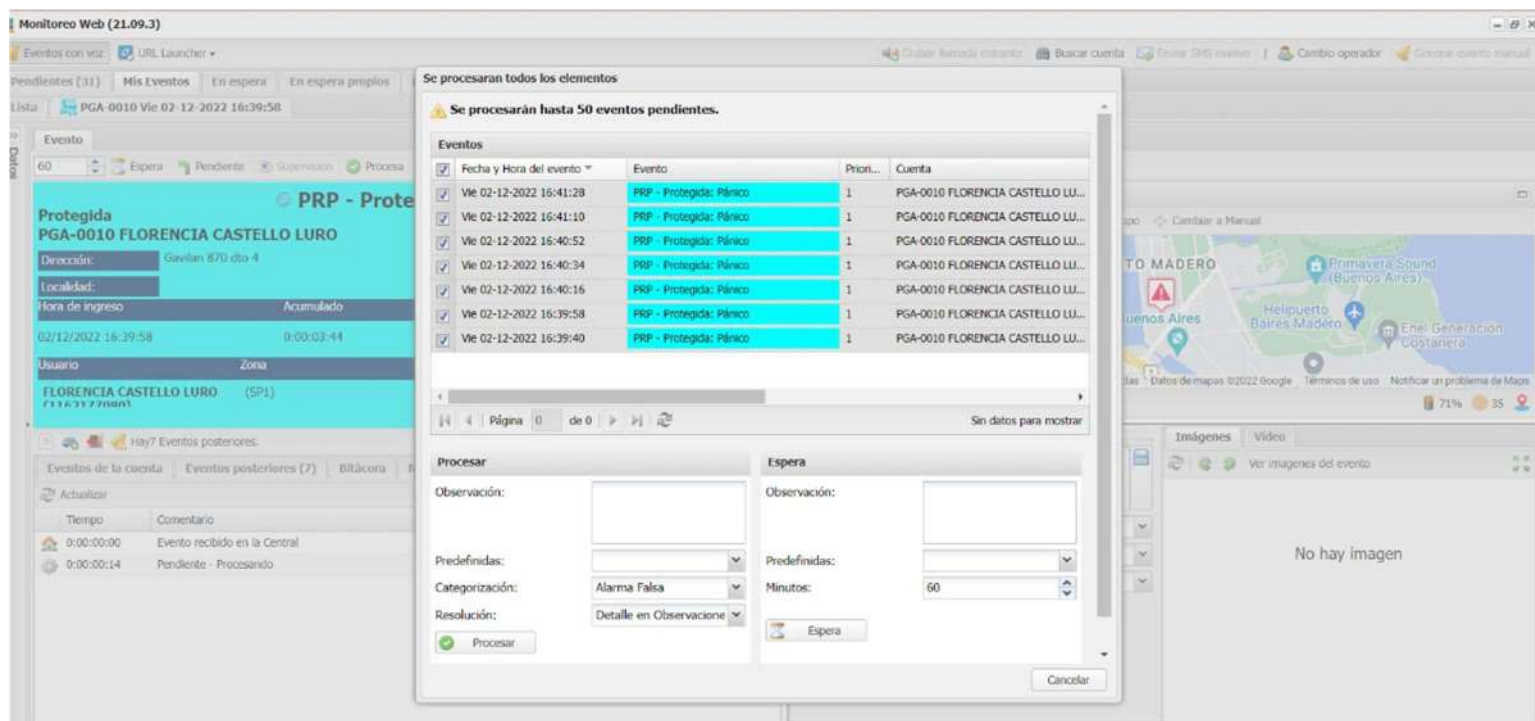
Predefinidas: Categorización: Alarma Falsa Resolución: Detalle en Observaciones

No hay imagen

Inicio Monitoreo Web (21...

Admin DSS Salir 4:42 PM

Presionando el botón  podrá procesar de una sola vez todos los eventos asociados.



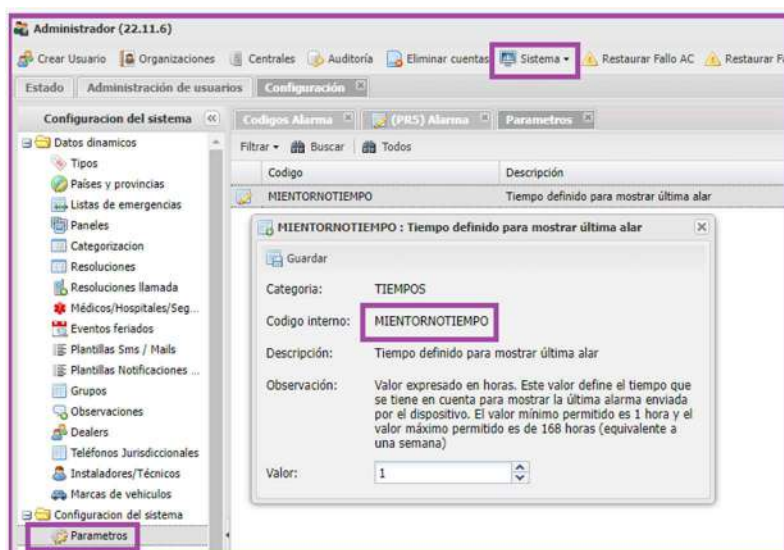
En el siguiente cuadro podrá ver el análisis y proceso de atención de eventos:

Eventos a recibir en plataforma SoftGuard	Análisis y evaluación	Acciones ²	Cierre del evento en la plataforma ³		
			Categorización	Resolución	Observaciones
PR - Protegida Pánico	Evaluar información recibida en el evento; incluye multimedia. Observar detalles de la cuenta. Se procede a llamar ⁴ a la usuaria. Se verifica la información. Se solicita palabra clave.	- Se sigue el procedimiento de Alarma real o Alarma falsa. - Ver Nota importante en Anejo 1: Categorías - Alarma real <u>confidencial</u>. - Se procede a cerrar el evento.	Alarma real o Alarma falsa	Alarma real: - Detalle en observaciones Alarma falsa: - Falla de usuaria - Detalle en observaciones	Identificar y redactar la causa del evento, por ejemplo: - Usuaria se encuentra en peligro real: _____ - Error de usuaria Escribir las acciones realizadas, por ejemplo: - Se coordinó la ayuda correspondiente. - Se procedió a cerrar el evento.
APR - Protegida Asistencia	Evaluar información recibida en el evento; incluye multimedia. Observar detalles de la cuenta. Se procede a llamar a la usuaria. Se verifica la información. Se solicita palabra clave.	- Se sigue el procedimiento de Alarma real o Alarma falsa. - Se procede a cerrar el evento.	Alarma real o Alarma falsa	Alarma real: - Detalle en observaciones Alarma falsa: - Falla de usuaria - Detalle en observaciones	Identificar y redactar la causa del evento, por ejemplo: - La asistencia solicitada fue: _____ - Error de usuaria Escribir las acciones realizadas, por ejemplo: - Se coordinó la ayuda correspondiente. - Se procedió a cerrar el evento.
ACP - Protegida: Alarma Acompañame ⁵	Igual que las anteriores.	- Se sigue el procedimiento de Alarma real o Alarma falsa. - Se procede a cerrar el evento.	Alarma real o Alarma falsa		

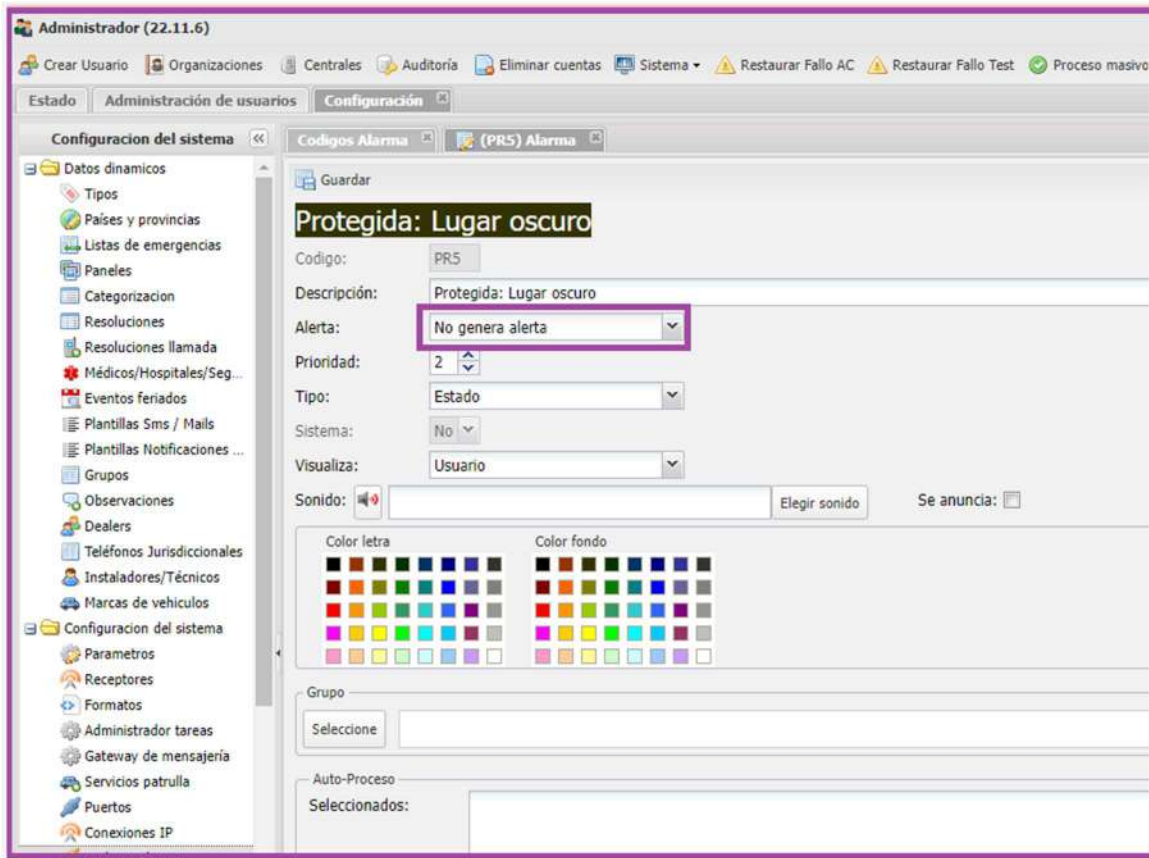
AUTOPROCESAMIENTO DE EVENTOS

La plataforma les permite AUTOPROCESAR EVENTOS, ¿qué significa esto? Que van a recibir el evento en el sistema, va a quedar grabado en el histórico de eventos de la cuenta, pero no será recibido por el operador para ser atendido y procesado.

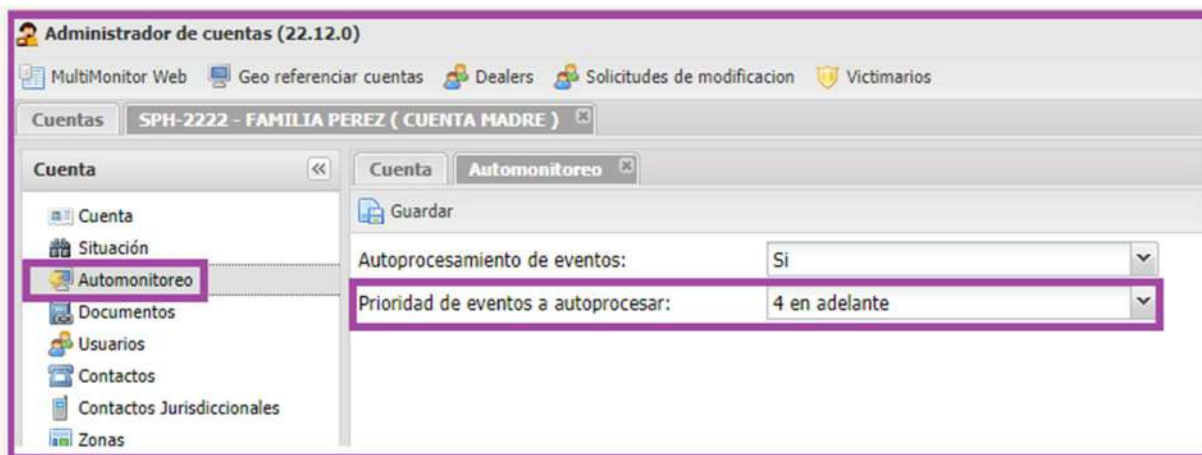
Por ejemplo, los eventos de MI ENTORNO no son atendidos por el operador, pero quedan registrados y solo son visualizados en el mapa. En el caso particular de MI ENTORNO, el tiempo de permanencia de la alerta enviada en el mapa de las usuarias, se configura por parámetro. Este parámetro lo encuentran en el módulo ADMINISTRADOR > SISTEMA > CONFIGURACION > PARAMETROS > **MIENTORNOTIEMPO**



Para configurar los códigos de alarma que desean autoprocesar, lo hacen desde el módulo ADMINISTRADOR > SISTEMA > CONFIGURACION > **CÓDIGOS DE ALARMA** y en la opción ALERTA, seleccionan **NO GENERA ALERTA**



Otra opción para configurar el autoprocesamiento de señales, es dentro de la cuenta. En el módulo ADMINISTRADOR DE CUENTAS > SELECCIONA LA CUENTA > AUTOMONITOREO y allí configura que SI desean habilitar el autoprocesamiento de señales y seleccionan el nivel de prioridad a partir del cual quieren autoprocesar eventos.



Las prioridades de los eventos se establecen en el módulo ADMINISTRADOR > SISTEMA > CONFIGURACION > **CÓDIGOS DE ALARMA** y en la prioridad del código de alarma que desean

modificar, en PRIORIDAD van a establecer el número deseado.

The screenshot shows the 'Administrador (22.11.6)' application window. The top menu bar includes options like 'Crear Usuario', 'Organizaciones', 'Centrales', 'Auditoría', 'Eliminar cuentas', 'Sistema', and status indicators for 'Restaurar Fallo AC', 'Restaurar Fallo Test', and 'Proceso masivo'. The main interface has a sidebar with a tree view under 'Configuración del sistema' containing items like 'Tipos', 'Países y provincias', 'Listas de emergencias', 'Paneles', 'Categorización', 'Resoluciones', 'Resoluciones llamada', 'Médicos/Hospitales/Seg...', 'Eventos feriados', 'Plantillas Sms / Mails', 'Plantillas Notificaciones ...', 'Grupos', 'Observaciones', and 'Desplazamiento'. The main panel is titled 'Configuración' and contains sub-tabs: 'Codigos Alarma', '(PR5) Alarma', and 'Parametros'. The '(PR5) Alarma' tab is active, showing a 'Guardar' button and the title 'Protegida: Lugar oscuro'. The form fields are: 'Codigo:' with value 'PR5'; 'Descripción:' with value 'Protegida: Lugar oscuro'; 'Alerta:' with a dropdown menu showing 'Genera alerta'; 'Prioridad:' with a dropdown menu showing '4' (this field is highlighted with a red rectangle); 'Tipo:' with a dropdown menu showing 'Estado'; 'Sistema:' with a dropdown menu showing 'No'; 'Visualiza:' with a dropdown menu showing 'Usuario'; 'Sonido:' with a speaker icon and a text input field; and 'Elegir sonido' button. There is also a 'Se anuncia:' checkbox.

