





MANUAL DE USO

App

ANDROID | IOS

En este manual te explicaremos paso a paso todas las funcionalidades de tu App **PROTEGIDA**.

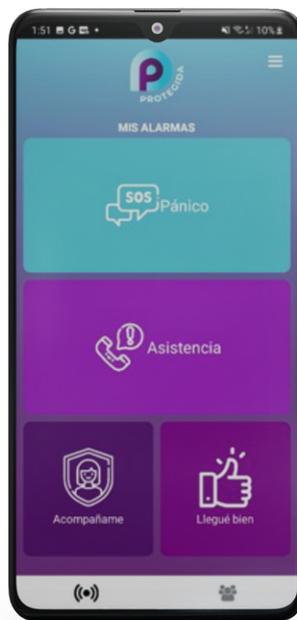
Ya descargaste la APP siguiendo los pasos de la guía de descarga, para acceder a la APP busca el ícono de PROTEGIDA en tu Smartphone.



Ahora sí, acabas de acceder a la pantalla principal de Protegida llamada **MIS ALARMAS**.

Desde aquí podrás utilizar funciones como:

Envío de señal de Pánico,
Pedido de Asistencia,
Acompáñame y Llegué bien.
Utilizarás cada botón según la acción que deseas realizar.



Comencemos con el primero:
En el caso que quieras reportar un pedido de auxilio presiona el botón Pánico.



CLIC EN
LA OPCIÓN A
ELEGIR

Comenzará una cuenta regresiva para que puedas cancelar el pánico en caso de haber presionado una falsa alarma.

Al finalizar la cuenta regresiva se disparará la alarma.

Puedes cancelarla desde el botón **CANCELAR** o puedes activar la alarma en el momento desde el botón **ENVIAR ALARMA AHORA**.

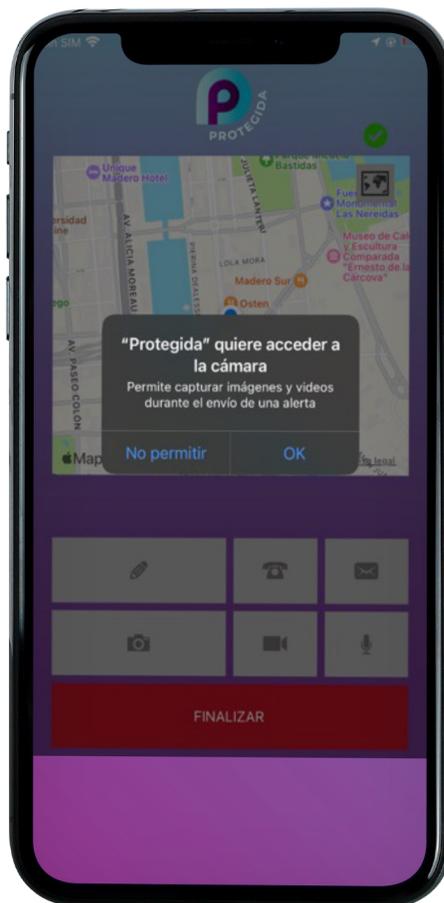
IMPORTANTE:

*LOS SIGUIENTES PASOS SE DEBERÁN REALIZAR SOLAMENTE EN IOS

La app requiere que por primera y única vez aceptes ciertos permisos que te permitirán tener la APP totalmente conectada al centro de monitoreo, el cual te asistirá ante cualquier emergencia.

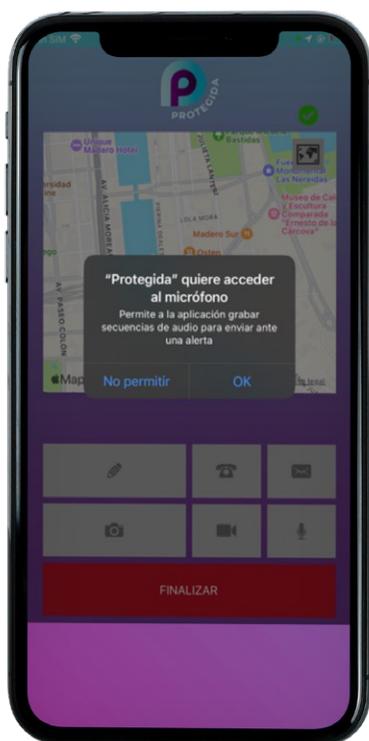
Habilitando el **permiso para acceder a la cámara** podrás grabar videos y tomar fotos adjuntas con la solicitud de ayuda.

Presiona el botón **OK** para habilitar el permiso.



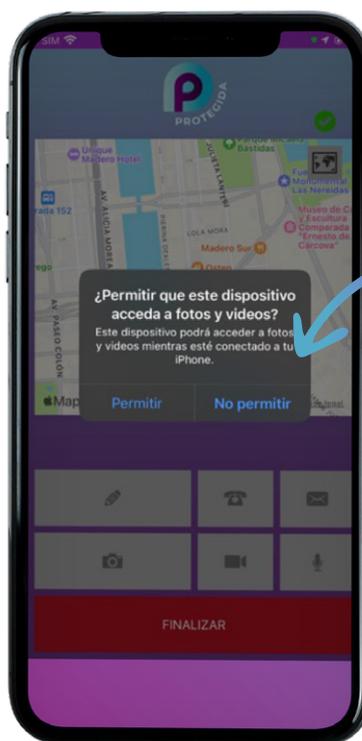
Habilitando el **permiso de acceso al micrófono**, podrás grabar notas de audio o sonidos adjuntos a la solicitud de ayuda.

Presiona el botón **OK** para habilitar el permiso.



Por último se te solicitará el **permiso para acceder a imágenes y videos almacenados en tu dispositivo**, los cuales podrás enviar adjuntos a la solicitud de ayuda.

Presiona el botón **Permitir** para habilitar el permiso.



Una vez accionado el botón de pánico verás la siguiente pantalla:

El mapa muestra tu ubicación y el tilde de color verde indica que la alarma ya fue notificada a la central de monitoreo junto tu ubicación.

Vas a poder enviarle más información al centro de monitoreo con las herramientas de la barra inferior.



ios

El lápiz te permite escribir un mensaje de texto.

El teléfono llama directamente a la central de monitoreo.

La cámara de video te permite grabar videos de hasta 10 segundos.

La carta te permite escribir y enviar un email.

La cámara fotográfica te permite tomar fotos.

galería de fotos.

El micrófono te permite grabar mensajes de voz.

FINALIZAR

Una vez que estés a salvo, presiona **FINALIZAR**.

*** Los siguientes pasos se realizarán tanto en Android cómo IOS.**

El segundo botón es la alarma Asistencia, úsalo para comunicarte con el centro de monitoreo. Presiona el botón **Asistencia**.

MIS ALARMAS

505 Pánico

Asistencia

Acompañame

Llegué bien

Asistencia

Al finalizar la cuenta regresiva se enviará la alarma al centro de monitoreo.

Puedes cancelarla desde el botón **Cancelar**.

O puedes activarla en el momento desde el botón **ENVIAR ALARMA AHORA**.



Una vez accionado el botón de Asistencia verás la siguiente pantalla:

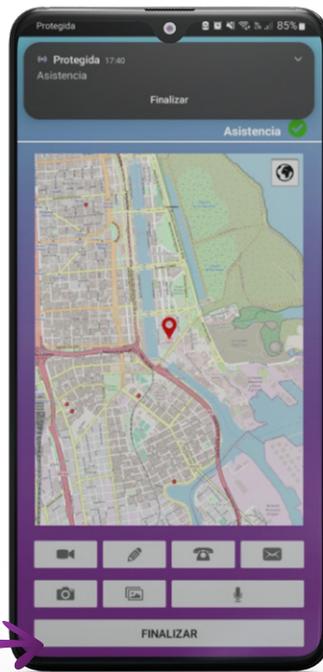
El mapa muestra tu ubicación y la tilde de color verde indica que la alarma ya fue notificada a la central de monitoreo junto tu ubicación.

Vas a poder enviarle más información al centro de monitoreo con las herramientas de la barra inferior.

Con la alarma de asistencia puedes incluir diferentes tipos de información y mandarlas a la central de monitoreo:

-  * El lápiz te permite escribir un mensaje de texto.
-  * El teléfono llama directamente a la central de monitoreo.
-  * La carta te permite escribir y enviar un email.
-  * La cámara fotográfica te permite sacar fotos.
-  * La cámara de video te permite grabar videos de hasta 10 segundos.
-  * El micrófono te permite grabar mensajes de voz.

Para finalizar la alarma presiona **FINALIZAR**.



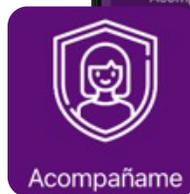
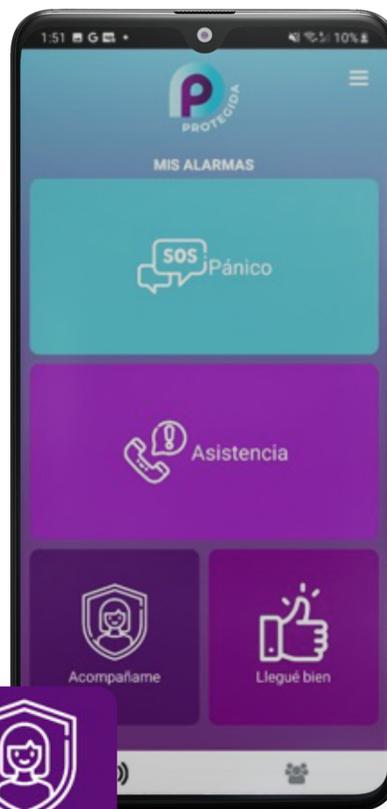
El tercer botón llamado **Acompáñame** es un acompañamiento virtual de nuestro centro de monitoreo en tus recorridos diarios.

Para activarlo y realizar trayectos en la vía pública supervisados tienes opción de:

- Indicar un tiempo de viaje a un determinado lugar, o...
- Elegir un destino.

En caso de arribar bien a destino, la aplicación te recordara para que desactives la función acompañame.

En caso que algo te haya ocurrido en el trayecto (*extravío, secuestro, accidente, o situación de violencia que te impidió desactivar la función ACOMPÁÑAME*, la APP enviará una alarma de SOS al centro de monitoreo, en este caso los operadores se pondrán en contacto contigo para ayudarte)



Una vez activada la función **ACOMPÁÑAME** tendrás acceso a varias herramientas:

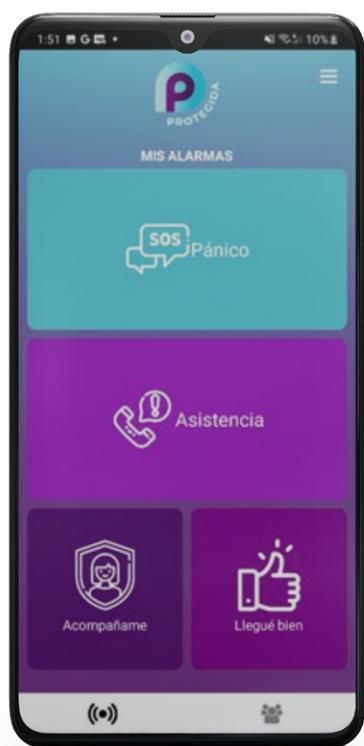
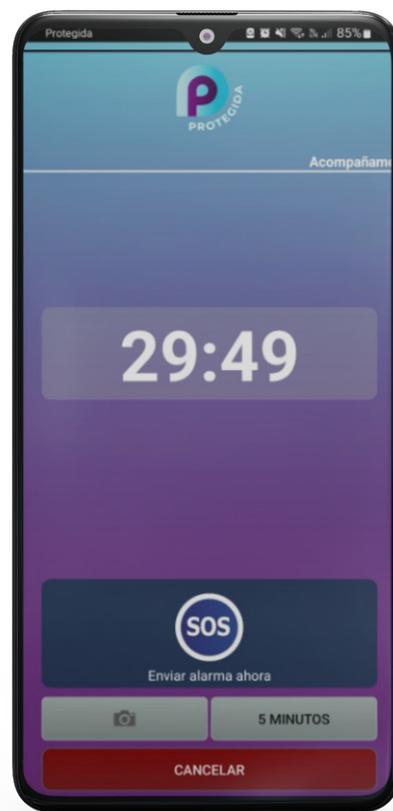
El botón **Enviar** alarma ahora te permite enviar una solicitud de auxilio al instante.

Podrán enviar el evento de pánico en cualquier momento de su recorrido, incluso tomar fotos a modo preventivo que serán recibidas por las personas que estén dentro de tu grupo.

El botón de la cámara fotográfica te permite tomar una foto y compartirla a tu grupo de **PROTEGIDA**. Mas adelante te explicaremos en detalle **MI GRUPO**.

El botón 5 minutos te permite ajustar tu tiempo de llegada a 5 minutos.

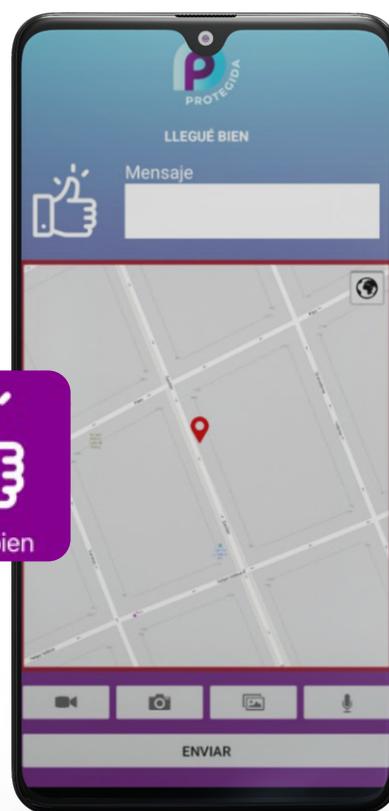
Para finalizar tu trayecto presiona el botón **Cancelar**.



El cuarto y último botón es **Llegué bien**, te permite avisar a los miembros de tu grupo sobre tu ubicación actual.

Esta función enviará una notificación automática a los miembros de tu grupo de confianza asociado a la **APP PROTEGIDA** avisándoles que llegaste bien.

Como complemento podrás adjuntar video, fotos, notas de audio y fotos de tu galería para enviarles a ellos/as.



La función **MI GRUPO** cuenta con dos pestañas:

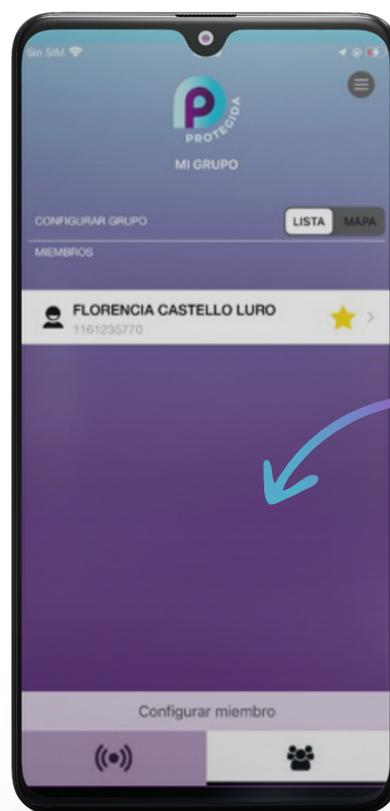
LISTA y MAPA

En **LISTA**, veras a las integrantes de tu grupo de confianza. (amigas, familiares, vecinas, etc.).

Reconocerás a la administradora del grupo por una estrella amarilla.

Al tocar sobre una de las integrantes podrás acceder a su información.

También, desde el botón **Configurar miembro** podrás sumar una nueva integrante a tu grupo.

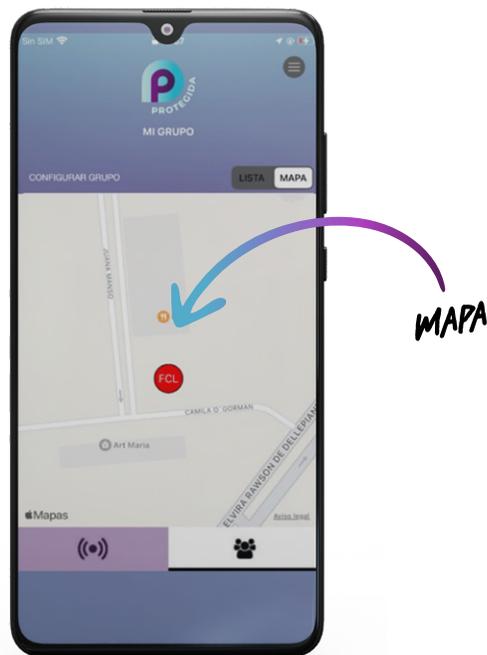


LISTA



La pestaña **MAPA** te muestra en el mapa la ubicación de todas las integrantes del grupo, pudiendo seleccionarla y acceder a su información.

Si alguna de estas integrantes de tu grupo, asisten a otras usuarias o tienen que estar informadas ante emergencias, puedes nombrarla administradoras igual que tú.



MIS ALERTAS

En esta sección dispones de 12 botones de acceso adicionales:



Los botones de:

- ACOSO FISICO
- ACOSO VERBAL
- DISCRIMINACION
- LUGAR OSCURO
- LUGAR SOLITARIO
- ÁREA CON MALA SEÑAL
- LUGAR SEGURO
- POLICÍA
- HOSPITAL
- GUÍA DE USO
- FAQs
- CONTACTOS DE EMERGENCIA

MIS ALERTAS

Te permiten enviar una **DENUNCIA ANÓNIMA** al centro de monitoreo, que servirá para advertir a otras usuarias PROTEGIDAS que ese lugar en particular es inseguro y no recomiendas transitar por allí o bien que has sufrido algún tipo de acoso o discriminación por las personas que allí transitan.

PROTEGIDA no sólo es un servicio de seguridad y prevención personal, sino que también es una **COMUNIDAD** de mujeres que buscan sentirse seguras y ayudan a otras a lograrlo.

Las DENUNCIAS ANÓNIMAS serán visualizadas en el mapa llamado **MI ENTORNO**. De esta forma si quieres sentirte segura cada vez que salgas de tu hogar o trabajo, solo deberás ingresar a MI ENTORNO y conocer que esta ocurriendo cerca de ti.

En **MIS ALERTAS**, también tiene posibilidad de conocer en tu proximidad la presencia de **POLICÍA** o de **HOPITALES/CENTROS DE SALUD** en caso de que necesites acercarte personalmente.

Finalmente en MIS ALERTAS podrás visualizar un video explicativo con la guía de uso de la APP y el FAQ con las preguntas y respuestas frecuentes que te ayudarán a conocer en profundidad todo el potencial de ésta poderosa herramienta que te protegerá y acompañara a donde vayas.

El botón **CONTACTOS DE EMERGENCIA** te permitirá darnos 2 personas de confianza tuya, a quien quieres que el centro de monitoreo se comunique para comunicarle de forma inmediata que has tenido una emergencia. Aquí te pediremos su nombre y teléfono.

También podrás indicarnos una **PALABRA DE SEGURIDAD** tuya para que si una operadora del centro de monitoreo se comunica contigo ante una emergencia, podamos reconocer que estamos hablando contigo y al mismo tiempo advertir si estas en una situación de peligro si la palabra que nos respondes es distinta a la indicada originalmente por ti.



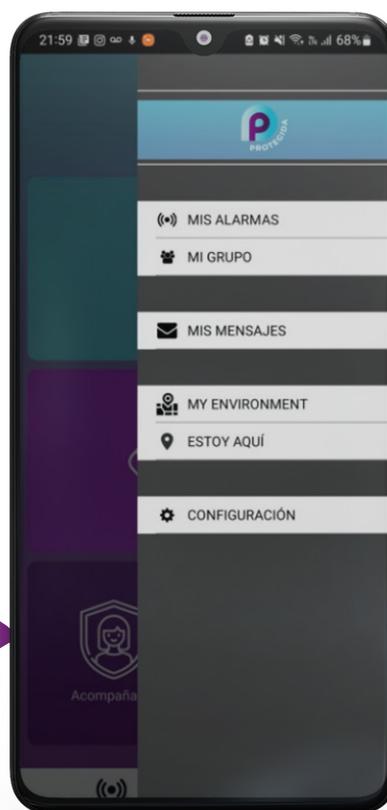
AQUÍ CONOCERÁS EL MAPA DE MI ENTORNO donde podras ver las DENUNCIAS anónimas que hayan enviado otras usuarias PROTEGIDAS.



MENU DE CONFIGURACIONES:

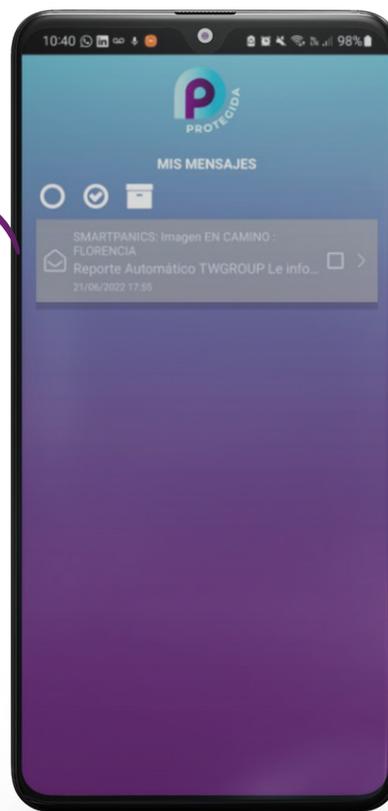
En el margen superior derecho vas a encontrar un menú desplegable de accesos directos a las diferentes funciones de la APP incluyendo las configuraciones para que puedas personalizarla y realizar algunos ajustes.

Al presionarlo se desplegará un menú con acceso a diferentes funciones.



MIS MENSAJES

Mis mensajes, te permite acceder a los mensajes recibidos por emergencias o avisos de arribo de otras usuarias de tu grupo.



CONFIGURACIÓN



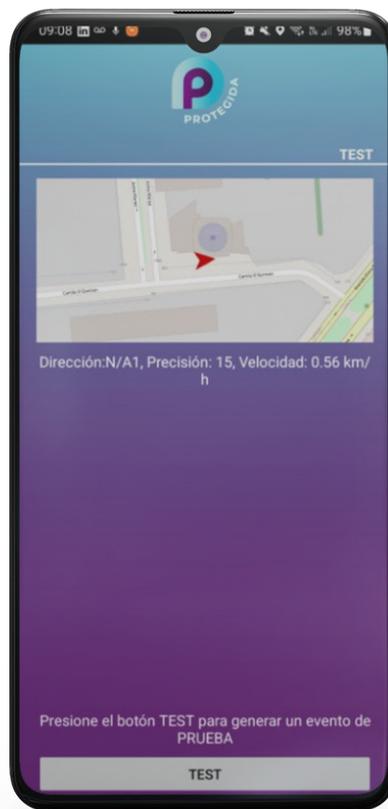
IDIOMA:

Desde aquí vas a poder modificar el idioma de la APP.



TEST

Para asegurarte que tu APP se encuentra funcionando correctamente puedes enviar un TEST al centro de monitoreo. En caso que el test te indique que no tienes conexión con el centro de monitoreo, asegúrate de tener conectividad de algún tipo (**Wifi, datos móviles 3G – 4G o mensajes de texto disponibles**) si tienes conectividad y la APP no reporta contáctate de inmediato con la empresa que te brinda el servicio de monitoreo para PROTEGIDA.



ALARMAS

Desde aquí vas a poder configurar los parámetros y funciones adicionales a la botonera principal de tu **APP PROTEGIDA**.

Marcando el primer check vas a poder habilitar que se envíe un SMS como otro medio de comunicación en caso que no dispongas de *WIFI* o *datos móviles 3G – 4G para el envío de alertas*.

Cuando envías una alarma, tienes la cuenta regresiva por defecto de 5 segundos para poder cancelarla. Ese tiempo lo podrás quitar para que el PÁNICO se envíe automáticamente, acortar o extender los segundos deslizando el punto de **TIEMPO DE CANCELACIÓN DE ALARMA** hacia la izquierda para acortar o hacia la derecha para extender.

Marcando el check de **OCULTAR LUEGO DE ENVIAR SOS** te permitirá que una vez presionado el botón de pánico, la APP se oculte y siga funcionando en segundo plano. Esta función es útil en caso que el agresor te quite el teléfono y vea que pediste ayuda.



ANDROID

Marcando el check **INICIAR ENVIO DE SOS AL PRESIONAR EL BOTON DE ENCENDIDO 4 VECES EN UN LAPSO DE 5 SEGUNDOS** te permitirá habilitar esta función y que puedas enviar un pánico sin la necesidad de tener abierta tu APP PROTEGIDA.

IOS

Marcando el check de **ALARMAS SONORAS** vas a poder habilitar que todas las notificaciones sean con sonido.

Marcando el check de **ALARMAS SONORAS** vas a poder habilitar que todas las notificaciones sean con sonido.

EN CAMINO

Aquí vas a poder establecer el tiempo que quieres ver por defecto cada vez que habilites la función **ACOMPÁÑAME**.

TONO DE AVISO

Aquí vas a poder establecer tu sonido de preferencia diferenciar las notificaciones de la APP.

Marcando el check **OCULTAR APLICACIÓN LUEGO DE ENVIAR EN CAMINO**, vas a poder ocultar la APP y que siga funcionando en segundo plano en caso que no desactives la alarma y se envíe el pánico.

SEGURIDAD



Aquí vas a poder agregar un **PIN** de seguridad para las diferentes opciones que detallamos.

Esta función es muy útil en caso que hayas tenido alguna incidencia donde te quitaron el teléfono, no van a poder desactivar ninguna función sin conocer el PIN de seguridad.

SEGUIMIENTO

Aquí vas a poder administrar las configuraciones para el seguimiento de tu Smartphone.

ACTIVADO: Te permite quitar la función de seguimiento para que tu última posición reportada sea establecida al quitar este permiso. Te recomendamos tener siempre el seguimiento activo para poder conocer tu ubicación real en caso de un incidente.

FRECUENCIA DE REPORTE: Te permite establecer la frecuencia del seguimiento que tendrá tu Smartphone en cuanto a los puntos que marca de tu desplazamiento. Por ejemplo:

BAJA: Reporta tu posición cada 3000 metros o 30 minutos (lo que suceda primero)

MEDIA: Reporta tu posición cada 1500 metros o 15 minutos (lo que suceda primero)

ALTA: Reporta tu posición cada 500 metros o 5 minutos (lo que suceda primero)

VELOCIDAD MAXIMA: Te permite establecer una alerta en caso que sobrepases el límite de velocidad marcado. Desliza el punto hacia la derecha para aumentar el número de kilómetros por hora que quieres establecer como referencia, para cortar la velocidad mueve el punto a la izquierda.

Activando el botón: **CONTROL DE BATERIA** las integrantes de tu grupo PROTEGIDA recibirán un mensaje Push en sus teléfonos informándoles que tu Smartphone tiene baja la batería y necesitas recargarla para que no quedes desconectada.

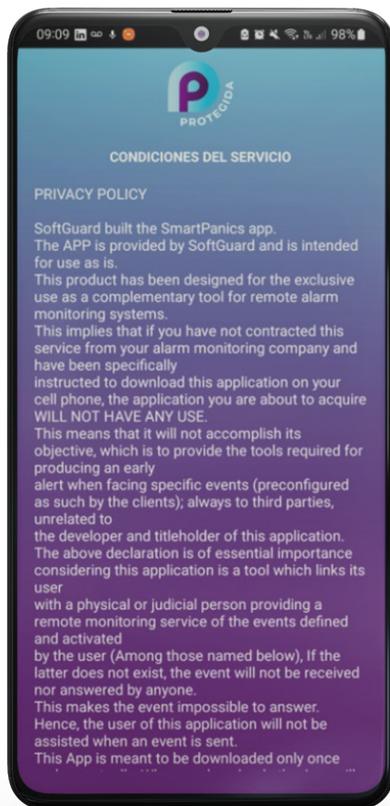
Activando el botón: **CONTROL DE ACTIVIDAD** permite que el sistema haga controles permanentes de test para asegurarse que tu APP se encuentra conectada y reportando correctamente.





SEGUIMIENTO

CONDICIONES DE SERVICIO



Muestra los términos y condiciones de contratación y/o uso de la App.

